

ניהול פניות שמתקבלות Fix.CRM

1. כניסה למסך הפניות < מסננים >

הפניות המתקבלות מנוהלות במסך פניות, כל פנייה חדשה או פניה חוזרת נכנסות למסך חדש לאחר שטיפלנו בפניות במסך חדש כל פניה תשתייך למסך המתאים בהתאם לסטאטוס שעודכן לדוגמה: מסך במעקב, לא רלוונטי, פגישות היום, משימות היום ועוד.....

צורה	תאריך	מנהל מערכת	אתר	אין מענה	מספר	מיה הודיה תמיד	תאריך	סטטוס
	06-04-2020 09:44	מנהל מערכת	אתר european	אין מענה	0506268444		09:44 06-04-2020	חדש
	05-04-2020 22:00	מנהל מערכת	אתר european		0546346863	מיה הודיה תמיד	22:00 05-04-2020	חדש
	05-04-2020 19:50	מנהל מערכת	אתר european	מענה	0524704898		19:50 05-04-2020	חדש
	05-04-2020 16:41	מנהל מערכת	אתר european	מענה	0549432211		16:41 05-04-2020	חדש

*** כל מסך מכיל סטטוסים אחרים המשויכים לו.

לדוגמה: לא מעוניין – יקר, לא מעוניין עובד עם מתחרים = מסך לא רלוונטי

במעקב, אין מענה עסוק = מסך בטיפול וכדומה.