

מסן פניות חדשות Fix.CRM

1. במסך הראשי מצידו הימני < לשונית לקוחות > מסן לקוחות חדשים

The screenshot shows the Fix CRM dashboard. In the top right, there is a navigation menu with 'לקוחות' (Leads) selected. Below it, a sub-menu is open, showing 'לקוחות חדשים' (New Leads) highlighted. A red box and arrow point from the text 'מסן פניות חדשות מציג את כל הפניות החדשות ופנייה חוזרת.' to this menu item. The main area displays a list of leads with columns for date, status, email, phone number, and lead name.

תאריך יצירה	סטטוס	דוא"ר	מספר טל	שם הליד	פעולות
01-09-2020 12:00	מנהל מערכת	demolead5@email.com	0586934345	demo lead 5	👁️
01-09-2020 12:00	מנהל מערכת	demolead1@email.com	0587090569	demo lead 1	👁️
01-09-2020 12:00	מנהל מערכת	demolead2@email.com	0587403156	demo lead 2	👁️
01-09-2020 12:00	מנהל מערכת	demolead3@email.com	0587559380	demo lead 3	👁️

*** פניה חוזרת היא פניה שכבר מטופלת או כבר פנתה בעבר. המערכת על בסיס טלפון הלקוח מזהה כי הוא פונה פעם נוספת וכך מקפיצה אותו להמשך טיפול תחת סטטוס פניה חוזרת עם כל ההיסטוריה שלו.