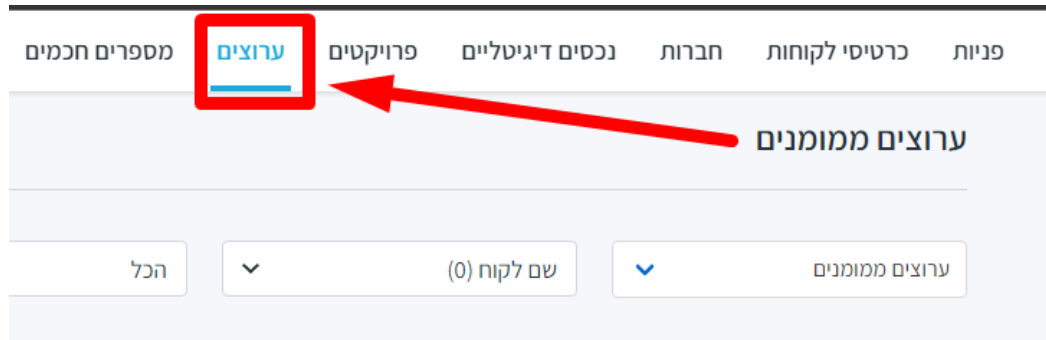


מדריך שיוך פניות מערוץ למשתמש

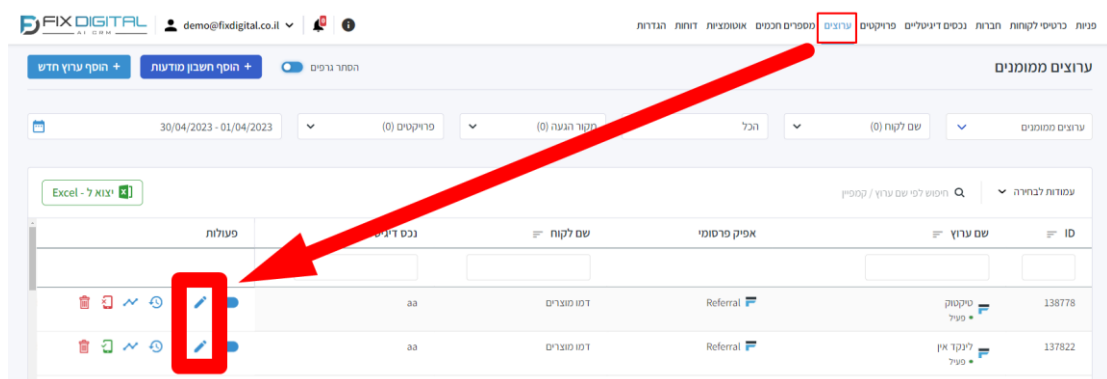
ב- Fix.CRM-PRO / Turbo

במדריך זה נלמד כיצד לשייך אוטומטית פניות מערוץ / קמפיין ספציפי, למשתמש הרלוונטי ב CRM-Pro / Turbo דוגמה: כל הפניות מקמפיין סוף שנה יכנסו לטיפול של דנה הנציגה בסטטוס חדש

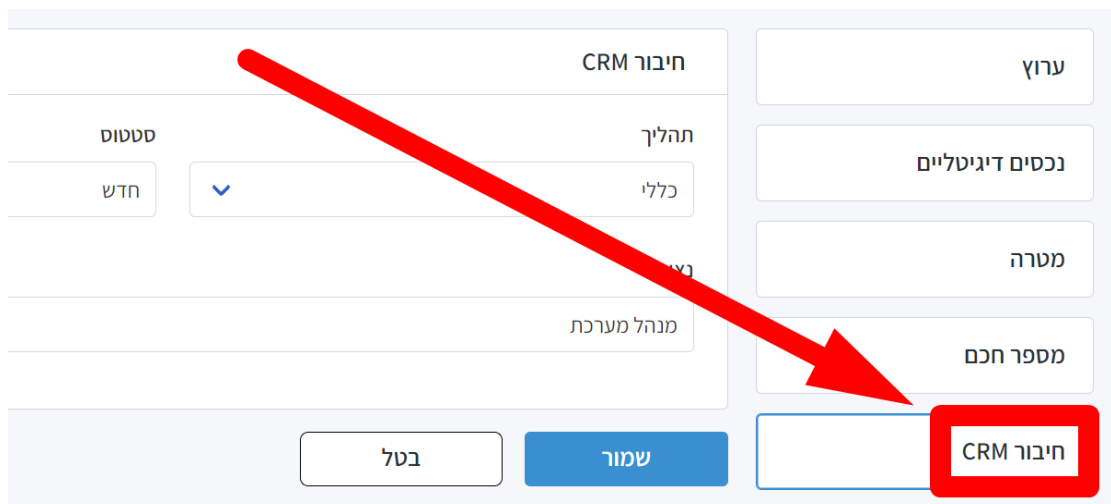
(1) בממשק הניהול ה-FIXER, יש להיכנס לערוצים



(2) יש ללחוץ על העיפרון הכחול של העריכה



(3) יש ללחוץ על חיבור CRM / Turbo CRM



- (4) יש לבחור תהליך
- (5) יש לבחור סטטוס
- (6) יש לבחור משתמש / נציג
- (7) יש ללחוץ על שמור

חיבור CRM		ערוץ
סטטוס חדש	תהליך כללי	נכסים דיגיטליים
	נציג מנהל מערכת	מטרה
		מספר חכם
		חיבור CRM
<input type="button" value="בטל"/> <input type="button" value="שמור"/>		

כעת, פניות שיגיעו מערוץ / קמפיין זה, ישוכו אוטומטית למשתמש הנבחר.