

#### Fix.CRM – אופציות חיבור מיילים ל

#### Fix.CRM קיימות מספר אפשרויות לביצוע חיבור של מיילים כמו GMAIL או אווטלוק 365 למערכת

#### <u>אפשרות A אפשרות</u>

שליחת מייל מכרטיס הלקוח במערכת Fix.CRM > כאשר רואים את המיילים שנשלחו בלשונית המיילים שבכרטיס לקוח –

געוול פיון מווון פיצור דוך לא שנה דואה דו		v	Q הקלד לחיפוש	
התאמה איי 🖶 🚽 להוסיף לקוח 🛓 יבוא 🚽 SMS ח	עריכה 🛛 🖾 שלח דאלל 🛁 שלו			demo lead 8 < לקוחות אלקוחות ל
ומוי פרסום	מעקב אחרי פגישה שליחת הצעת מחיר	לא מעוניין יש מישהו פנימי בחברה לא מעוניין עובד עם אחרים	אין מענה לחזור בבוקר	עט געאיז אשי געאיז איז איז איז איז איז איז איז איז איז
	פגישה פרונטלית2	לא מעוניין בשרות	פגישה בוטלה	/ demolead8@email.com אימייל ראשי
	אמר שיגיע עצמאית לחנות	לא רלוונסי - לא תואם את הדרישות	לחזור אחר הצהריים	
	ארטי תור SMS	ארכיון	עסוק	תיאור בללי
L) (🕋)			במעקב	סכום להשקעה 0 פו
			שליחת מייל אודות 🥥	(ש) תאריד פנייה
anii (*) (anii (*)			מעקב אחרי שליחת מייל אודת	אחרונה 12:00 01-09-2020
			מעקב אחרי שליחת הצעת מחיר	עיר
			חם לפני סגירה	
			פנייה חוזרת	
מחיר מיז			נשלח הצעת מחיר	
פגישה מפר +נד +במר			התקיימה שיחה ראשונית עם הלקוח	
			עדכון הערות מהשיחה 📕	הלקוח מטופל ע"י 👤
9 🕑 🛛				משתמשים
מחיר קמו			Not the second s	מנהל מערכת 🥑
עסקה דמוג				adminen adminen
low			() [110,111,0]	אסף עמירה
		<b>`</b>		democlient2
		<u> </u>		דמוקליינט1
	פגישות Callcenter פגישות	הערות Sms מיילים ב	מסך פניות 📋 היסטוריית שינויים	חיים
ל-1 של 1	11	L3		שגית ונטורה
סטטוס שליחה	מצורפים 🗢 תאריך ושעה 🗢 שם השולח	¢ תיאור המייל ¢ קבצים	אל 🗘 אל	Activate Windows Go to Settings to activate Window
(the second s	מצורפים 22-12-2020 10:42:00 מנהל מערכת	9 אין קבצים ו	demolead8@email.com	

המיילים מתקבלים לתיבת הדוא"ל של הלקוח כשרואים בשם השולח את שם המשתמש, אך כתובת המייל המוצגת היא no replay –



\*\*למרות שרשום no replay בשולח עדיין כאשר עושים "השב" למייל זה > המייל נכנס לתיבת הדוא"ל של הלקוח.

\* את כתובת הדוא"ל של המשתמש נקבע בזמן הקמת המשתמש



#### <u>הגדרת כתובת דוא"ל למשתמש:</u>

### 1. יש להיכנס בתפריט העליון ל "פרופיל" > העדפות שלי

אנה דוחות דוא"ל פרופיל	25 <b>אר בי </b>	התחל סיור				
	מנהל מערי	<b>•</b>	בחר תהי 😘			
	admin מנהל מכירות					
התנתק 🗸	שלי	¢ <b>מ∛¢</b> ההעדפות	האחרונה ≑ קמפיין ▼	שי 🖨 התגובה	טלפון רא 🕏	שם מלא ¢ ד
-	,	1	I	•	•	
21-10-2020 11:43		מנהל מערכת	-		021102020	test102020

#### 2. להזין את כתובת האימייל של המשתמש בשדה "אימייל ראשי"

Q	הקלד לחיפוש		
מנהל מערכת			
	<b>ההעדפות שלי</b> צפה בפרטי משתמש " <b>מנהל מערכת</b> "		SMTP Config
פרטים כללים			
Default user	לא	הרשאה לפתיחה או מיזוג של ליד קיי 🖉	לא
שם משתמש	admin	אימייל ראשי	support@fixdigital.co.il
גישה להצגת משתמשים שהוקצו	כן	שם פרטי 🦯	
שם משפחה	מנהל מערכת	אדמין	cl
תפקיד	מנהל מכירות	ברירת מחדל לצפיה במובילים	היום
סטטוס	פעיל	גישה מ IP גישה	

מרגע שזה מוגדר שכל הדואר החוזר ישלח למייל שהוזן בשדה "אימייל ראשי" של המשתמש וכל המיילים היוצאים יופיעו בלשונית "מיילים" ב -CRM ובתיבת הדוא"ל של המשתמש

עדכון ר 📼	עדכון הערות מהשיחה					
הכנס תגובו	הכנס תגובתך כאן					
ארח הרצי	(i) [III'''' A A A A A A A A A A A A A A A A					GIOR
מסך פניות 2	ר פניות 2 היסטוריית שינויים	Sms הערות	מיילים 3	עות הזמנות		
		_				••• 3 של 3 1
אל 🗘	גל ≎ נושא המייל	תיאור המייל ≎	קבצים מצורפים 🗘	תאריך ושעה 🗘	שם השולח 🗘	סטטוס שליחה
fixdigital.co.il	ccccccc support@fixdigital.	Dear Thank you for extending us the opportunity to meet with you and members of your staff. I know that John Doe serviced	אין קבצים מצורפים	08-12-2020 09:51:00	מנהל מערכת	נשלח



#### <u>אפשרות B אפשרות</u>

חיבור SMTP למערכת Fix.CRM המאפשר חיבור של תיבת מייל אישית של המשתמש כך שכל המיילים הנכנסים והיוצאים יופיעו בתיבת המייל הפרטית שלו.

שליחת מייל מכרטיס הלקוח במערכת Fix.CRM > כאשר רואים את המיילים שנשלחו בלשונית המיילים שבכרטיס לקוח –

ג און גער		~	הקלר לחיפוש Q	<b>-</b>	<b>X</b> Digital
ינוא 🗮 שלח SMS אישית 🗧 🛔 אווסיף לקוח 🛓 אישית 🗧 SMS אישית 🗧	עריכה 🛛 🖂 שו			demo lead 8 < קוחות א	> ≡
נתני פרסום גתני פרסום מויר ליד מגב שיחה מויר ליד מגב שיחה מויר מילה פרישה מילה	מעקב אחרי פרשה שליחת בצע החיר פרשה מדונטלית2 איני עבשיית להנות אסר שירי עבשיית להנות 505 - פרטי תני	לא משורין יש מישהו פוניםי בחברה. לא משורין שבר עם אחרים לא משורין בשורות לא ולונושי לא תואם את הורישות ארכיון	אין משה לחוד בבקין פנישה בוסלה לחוד איר הבחים מסוק מסוק משק אוד איר הבחיים סטק אודי שליחת מייל אודות סעק אודי שליחת מייל אודות סעק אודי שליחת מייל אודות סעק אודי שליחת מייל אודות סעק אודי מודעה הם לפני סנייה נעלה המודע נעלה הבעת מחיר	Joint Halo         Antopio           2         054433242         unu (1)000           demolead@jemal.com         unu 7 virox           4         unu (1)00         unu (1)00           4         unu (1)00         unu (1)00           1000         unu (1)00         unu (1)00           11200         01.09 2020         unu (1)00           11200         01.09 2020         unu (1)00	
עסקיין קמיין קמיין קמיין איז		<b>\</b>	עדטן העדות מהשיחה הכנס חונגיע כאן איזה קבצים ]	ב הלקות מטופל ע"י משתמשים משתמשים מוא מעורג אוריות מסן עשרה ווווים	
۲۰۰۱ د ۲۰۰۰ ۲۰۰۰ ۲۰۰۰ ۲۰۰۰ ۲۰۰۰ ۲۰۰۰ ۲۰۰	בנישות Callcenter פנישות בומנות מצורפים אריך ושעה איין שנג אויין איין איין איין איין איין איין איי	אערות באוילים אוייים אוייים אוייים אוייים אויייים אויייים אויייים אויייים אויייים אויייים אויייים אויייים אוייי אוייאור המיייל סקבצים או	מסך פניות בד היסטוריית שינויים סאל ≎ נושא המייל מסס Emploaet®@השלים	פיים אנית הנסורה Activate Windows Go to Settings to activate Wind	ows.

>המיילים מתקבלים לתיבת הדוא"ל של הלקוח כשרואים בשם השולח את כתובת המייל המלאה של המשתמש. וכך כל המיילים היוצאים והנכנסים יופיעו בתיבת המייל הפרטית של המשתמש –



\*באפשרות זאת, רק המיילים היוצאים יופיעו בכרטיס הלקוח. והמשך ההתכתבות מתנהלת דרך תיבת המייל הפרטית שלכם.



### <u>הוראות חיבור SMTP:</u>

#### . יש לבצע את ההוראות הבאות <u>לכל משתמש בנפרד</u>

### 1.יש להיכנס בתפריט העליון > פרופיל > העדפות שלי

1 🖂 👱	25 6						
רוחות דוא"ל <mark></mark> פרופיל	קיצורי דרך לוח שנה ז	התחל סיור מודרך					
	מנהל מערכת admin	1	٠	בחר תהליך 😝			
	מנהל מכירות						
התנתק <b>ס</b>		ההעדפות שלי ▪	¥ς n ≑ ▼	⇒ קמפיין ד	ק התגובה האחרונה ▼	טלפון ראשי ⇒ ד	שם מלא ד
21-10-2020 11:43		ערכת	מנהל מ	-		021102020	test102020

# 2. לחיצה על כפתור "Smtp config

<b>T</b> Digital		<ul> <li>הקלד לחיפוש</li> </ul>			
דף בית > ההעדפות שלי 🔅	יי > מנהל מערכת				
חפש הגדרות	•			nfia	SMTD O
בקרה למשתמש וגישה <		ההעדפות שלי			SMIPC
י ניהול מודולים <		צפה בפרטי משתמש " <b>מנהל מערכת</b> "			
אוטומציה <	פרטים כללים				
הגדרות <	Default user	לא		הרשאה לפתיחה או מיזוג של ליד היים	לא
שיווק ומכירות <	שם משתמש	admin		י – אימייל ראשי	support@fixdigital.co.il
מלאי <	גישה להצגת משתמשים שהוקצו	כן	/	שם פרטי	
ההעדפות שלי 🗸	שם משפחה	מנהל מערכת	/	אדמין	כן
העדפות אישיות	תפקיד	מנהל מכירות		ברירת מחדל לצפיה במובילים	היום
הנדרות לות שונה	סטטוס	פעיל		גישה מ IP מסויימים	
	אפשר גישה מכל IP	כן	/	להסתיר תצוגה במוקצה ל (להציג רק ביומן)	לא
התגים שלי	ביטול עריכת מקוצרת בטבלת פניות	לא	/	לאפשר תיאום פגישה באותו זמן	לא
אינטגרציה <	Default Processes	{Leads":{"name":"Leads","tabid":"7","process":""}"}	1	לא לבדוק אם כמה מחשבים מחוברים לאותו משתמש.	כן
הרחבות <	Hide not held calendar events	כן	1	VoiceCenter user code	
הגדרות נוספות <	VoiceCenter code		/	Show my only items in filters	לא

"Add SMTP Settings" במסך זה יש ללחוץ על כפתור

התחל סיוו מודוך קיצורי דוך לפירו			×	לד לחיפוש	rpa Q	E.	<b>K</b> Digital	
						VGSUSERSM	rp 💼	
VGS One STMP per User								
Add SMTP Settings								
פעולות	Requires Authentication	From Name	From email address	Password	SMTP User	SMTP Server		



#### במסך הבא יש למלא את פרטי החיבור

~	Q הקלד לחיפוש		<b>C</b> Digital
		VGSUSERSMTP	-

#### VGS One STMP per User

SMTP Server
SMTP User
Password
From Name
From Address
Auth

ביטול <sub>שמירה</sub>

#### יש למלא את <u>כל</u> השדות בפרטים הבאים:

כתובת שרת הדוא"ל	SMTP Server
דוא"ל המשתמש	SMTP User
סיסמה	Password
כאן יש למלא את כתובת הדוא"ל של המשתמש	From Name
כאן יש למלא את כתובת הדוא"ל של המשתמש	From Address
יש לסמן ב V	Auth

בשדה SMTP Server נזין את כתובת SMTP של שרת הדוא"ל שלכם. לדוגמא: שרת דוא"ל Gmail נמלא את הכתובת: ssl://smtp.gmail.com:465 שרת דוא"ל 365Outlook Office את הכתובת": tls://smtp.office365.com:587



### בסיום יש ללחוץ על כפתור שמירה ולקבל את המסך הבא:

ŕ	נחל סיור מודרך ק	ο הקלד לחיפוש <							Digital
								GSUSERSMTP	
				VGS One STMP pe	er User				
	פעולות	Requires Authentication	From Name	From email address	Password	SMTP User	SMTP Server		
	Ē	Yes	support@fixdigital.co.il	support@fixdigital.co.il	**********	support@fixdigital.co.il	ssl://smtp.gmail.com:465		

אם לא קיבלתם את המסך הבא יש לוודא שכל הפרטים נכונים ולהזין שוב הערות:

### יש להגדיר במערכת הדוא"ל שלכם לאפשר לאפליקציות לא מורשות לגשת לדוא"ל לדוגמא מסך הרשאות בחשבון גוגל

oogle.com/lesssecureapps/pli=1
Less secure apps
Some apps and devices use less secure sign-in technology, which makes your account more vulnerable.
despite the risks. Learn more
Allow less secure apps: ON
שבונדב בפוולת בנדבות שומשו ב DOD ו IMAD

לדוגמא מסך -POP / IMAP בחשבון גוגל



כללי תוויות דואר נכנס חשבונות מסננים וכתובות חסומ	ת העברה ו-POP/IMAP תוספים ציאטים ופגישות מתקדם אופליין עיצובים
העברה לנמענים:	הוספת כתובת להעברה
מידע נוסף	טיפ: אפשר גם להעביר רק חלק מהדואר, על ידי יצירת מסנן!
הורדת POP:	1. מצב: POP מבוטל
מידע נוסף	🔘 שימוש ב-POP לכל הדואר 🧹
	עבור ד <b>ואר שיגיע מעתה והלאה</b> ○
	2. כאשר הגישה להודעות מתבצעת דרך POP שמור עותק של דואר Fix Digital בתיבת הדואר הנכנס
	3. הגדרת לקוח האימייל (לדוגמה, Outlook, Eudora, Netscape Mail)
	הוראות הגדרה
גישה באמצעות IMAP:	מצב: IMAP פועל
IMAP-גישה אל דואר Fix Digital דרך לקוחות אחרים העושים שימוש ב	IMAP הפעלת IMAP
מידע נוסף	O ביטול IMAP
	כאשר אני מסמן הודעה ב-IMAP כפריט שנמחק:
	💿 מחיקה אוטומטית מופעלת - עדכון מיידי של השרת. (ברירת מחדל)
	🔾 מחיקה אוטומטית מושבתת - המתן לעדכון השרת על ידי הלקוח.
	כאשר הודעה מסומנת כפריט שנמחק ונמחקת מתיקיית IMAP הגלויה האחרונה:
	אחסון הודעה זו בארכיון (ברירת מחדל)
	🔘 ההודעה תעבור לאשפה
	🔾 מחיקת ההודעה מיד ולתמיד
	מגבלות גודל התיקייה
	ס ללא הגבלה על מספר ההודעות בתיקיית IMAP (ברירת מחדל)
	עזיקיות MAP לא יכילו יותר ממספר זה של הודעות 1,000 ▼
	הגדרת לקוח האימייל (לדוגמה iPhone ,Thunderbird ,Outlook)
	הוראות הגדרה
	שמירת השינויים ביטול



### <u>אפשרות C:</u>

באפשרות זו יש לפנות לצוות התמיכה של FixDigital על מנת לפתוח את האופציה של קבלת כתובת מייל ייעודית של המערכת שממנה ייצאו המיילים ואליה יחזרו המיילים . דוגמה לכתובת מייל ייעודית -<u>crmname@crm.fixdigital.co.il</u> .

Fix.CRM – כל המיילים שיחזרו אליה יקלטו אוטומטית לתוך כרטיס הלקוח ב

	הזמנות	Callcenter ישות	מיילים 2 פגי	Sms הערות
סטטוס שליחה	שם השולח	תאריך ושעה ≑	קבצים מצורפים ≑	תיאור המייל ≑
תיבת הדואר הנכנס	מנהל מערכת	08-12-2020 12:19:22	ן מאת אין קבצים מצורפים sup	בדיקה בדיקה בדיקהבתאריך יום ג', 8 בדצמ' 2020 ב-12:18 בדצמ' port@fixdigital.co.il <
נשלח	מנהל מערכת	08-12-2020 12:18:00	אין קבצים מצורפים	גכעעכעע



#### <u>אפשרות D:</u>

חיבור שרת דוא"ל והפניית כל הדואר הנכנס לכרטיס לקוח ב- Fix.CRM ובנוסף, המיילים יוצאים מכתובת המייל של המשתמש וכל המיילים החוזרים יופיעו גם הם בתיבת המייל של המשתמש.

**באפשרות זו כל הדוא"ל היוצא והנכנס יופיע בכרטיס הלקוח וגם בתיבת המייל האישית של המשתמש>** המיילים יוצאים מהמערכת והמיילים החוזרים נקלטים אוטומטית לתוך כרטיס הלקוח ב – Fix.CRM ובמקביל בתיבת הדוא"ל של המשתמש.

#### <u>הוראות חיבור:</u>

ראשית, יש לבצע את חיבור SMTP מסעיף B ולאחר מכן לבצע הפנייה מתיבת הדוא"ל הפרטית שלכם לכתובת דוא"ל ייחודית שתתקבל מצוות התמיכה של מערכת FixDigital > אליה תפנו את כלל המיילים הנכנסים לתיבת הדוא"ל שלכם > כל המיילים החוזרים שיופנו לכתובת הייחודית שתינתן, יקלטו וישויכו ב- Fix.CRM ישירות לכרטיס הלקוח . וכך המיילים גם יתועדו בתיבת הדוא"ל וגם יתועדו בכרטיס הלקוח

\*המייל היוצא והנכנס יופיעו בתיבת המייל הפרטי **ובנוסף** יופנה גם למייל של ה-Fix.CRM כך המייל יתועד גם בכרטיס הלקוח

	הזמנות	Callcenter שות	מיילים 2 פגי	Sms הערות
יייי א 2 של 2 1				
סטטוס שליחה	שם השולח ≑	תאריך ושעה ≑	קבצים מצורפים 🌣	תיאור המייל ≑
תיבת הדואר הנכנס	מנהל מערכת	08-12-2020 12:19:22	זאת אין קבצים מצורפים suj	בדיקה בדיקה בדיקהבתאריך יום ג', 8 בדצמ' 2020 ב-12:18 נ port@fixdigital.co.il <
נשלח	מנהל מערכת	08-12-2020 12:18:00	אין קבצים מצורפים	צכתהכת

### דוגמא להפניית מיילים מ Gmail למייל של ה Fix.CRM:

≡	Gmail 🚩	חיפוש באימייל 🍳	*
+	ימייל חדש	הגדרות	
<u> </u>		כללי תוויות דואר נכנס חשבונות מסננים וכתובות חסו	העברה ו- <b>POP/IMAP</b> תוספים ציאטים ופגישות מתקדם אופליין עיצובים
	ואר נכנס	העברה לנמענים:	ביטול העברה לנמענים
$\star$	סומן בכוכב	מידע נוסף	אר הנכנס Fix Digital בתיבת הדואר הנכנס Fix Digital אות שמור עותק של דואר Fix Digital בתיבת הדואר הנכנס 💌 אוגם 💌 🛛 אוגם 🛛
C	טיפול בהמשך		הוספת כתובת להעברה
<	שלח		
	יוטות 350		טיפ: אפשר גם להעביר רק חלק מהדואר, על ידי יצירת מסנן! 



# : Fix.CRM הגדרות בתוך מערכת

### 1. יש להיכנס למסך הגדרות >הגדרות

	~	הקלד לחיפוש	Q	<b>T</b> Digital
				דף בית 🏤
				לוח בקרה שלי 😑
אסוריה כי א א	היע 🛪 😂	פעילויות באיחור	×¢C	לידים לפי מקור (נוקטים
שמישי, דצת 17, 2020 ב 2020 ב מנהל מערכת הוסיף 1 demo lead 1 חמישי, דצת 2010 ב 2020 ב 2020 ב מנהל מערכת הוסיף 2 demo lead 2 מנישי, דצת 2020 ב 2020 ב 2020 ב 2020 המישי, דצת 2020 ב 2021 המישי, דצת 2020 ב	רגל איר	שיי 22. 357111222 (מנהל מערכת) => מנהל מ 33. אפרודיסה 0522952608 (מנהל מערכת) = 34. אפרודיסה 0509922996 (מנהל מערכת) => מנה 44. בריקה 05000000 (מנהל מערכת) => מנה	Nothing :	found to match this criteria
חמישי, דצמ 17, 2020 ב 20:40 מנ <b>הל מערכת</b> הערות על 2 demo lead		סך פניות אתמול (לקוחות)	* 2	אנשי קשר - הכל סל מיחזור
עומע איז אוז אוז איז די אוז איז איז אוז איז איז איז איז איז איז איז איז איז אי	EN (167			שם פרטי רן בוסקילה שנית חיים
. 🖸 🔟 👸 🖓 🖓 👘		<b>v</b>	אריכה <	2. עורך הגדרות מאזדת מואדת
ລານ			л	דף בית > הגדרות > עורך הגדרות • עריך הגדרות • רוית
		support@findigital.co.il	לליות.	<ul> <li>גקרה למשתמש וגישה</li> <li>גיהל מודלים</li> <li>אוטומציה</li> <li>אוטומציה</li> <li>גדרות</li> </ul>
		your support name MB 5 Pr2 1(1 40 20	Maximum Upload Size מחיל זיסי בדוצגה ניים בדף הססנן	שם תמיכה (Max 5M8) Default Processes פרטי התברה מורדל בריירת מורצל הלקשת הדרת מפגע אורך פוקסט ב הבדרת שרת הראליל מנסינום ער
		р	Allow all if Accessible if	עודך הגדרת שייך הגדרת שייך הגדרת שייך אודעם שייך אודעם שייך אודעם שייך אודעם שייך אודעם שייך אודעם אייר אודעם שייר אודעם אייר אייר שייר אייר שייר אייר שייר אייר שייר אייר שייר אייר שייר ש
			Database items custo	
		cf_967 cf_992	:Source :Date	m fields א מלאי ≮ רהעדפות שלי field name אינטגרציה field name ≮

.3. הפעלת הגדרה של מיילים חוזרים לCRM > סימון הריבוע והריבוע יצבע בכחול עם V לבן.



	~	הקלד לחיפוש Q		CDigital
			דף בית> הגדרות> עורן	٠
Class 'Yollow.pon' (proces 'Yeadproces ') status 'Yeadstatus' (calistatus' ) of 5307 (increment' Vincement' Vincement	Leads':?) :'lastname','phone'.'phone','phone2':'mobile'), @'''Contacts	Calicenter Modules		
		Other Settings		
	<b>2</b>	משתמשים רואים את כל התהליכים		
		להציג הגדרות מיוחדות של שדות. חובה ויחודי		
	Leads,databaseitems	שדות ייחודיים - לקוחות, מאגר		
		שדות ייחודיים בכל תהליך		
	<b>~</b>	"השב ל" מ"משתמש שהוקצה"		
		your_crm_name@crm.fixdigital.co.il-7 noreply@crm.fixdigital.co.il-0		
		שלח מייל לנציג לאחר קבלת מייל מלקוח		
		Payment settings		
		Payment api key		
		Payment user id		
		PDF Tickets		

### 4. בתחתית העמוד > שמירה

d_1069	Return from field	
e(_1071	Return to field	
d_1073	Return class field	
d_1075	Return datetime field	
ef_1077	Return flight number field	
שמירה ביפול	Activate W	

# בהפעלה של הגדרה זו, כל המיילים שנשלחו מהמערכת וכן המיילים החוזרים יופיעו בלשונית "מיילים"\*

	הזמנות	Callcenter ישות	מיילים 2 פגי	Sms הערות
ל- 2 של 2				
סטטוס שליחה	שם השולח	תאריך ושעה ≑	קבצים מצורפים ≑	תיאור המייל ≑
תיבת הדואר הנכנס	מנהל מערכת	08-12-2020 12:19:22	זאת אין קבצים מצורפים sup	בדיקה בדיקה בדיקהבתאריך יום ג', 8 בדצמ' 2020 ב-12:18 בדצמ' port@fixdigital.co.il <
נשלח	מנהל מערכת	08-12-2020 12:18:00	אין קבצים מצורפים	גכעעכעע