

<u>סיבור מערכת מיילים ב SMTP</u>

חיבור SMTP למערכת CRM מאפשר חיבור של תיבת מייל אישית של המשתמש כך שכל המיילים הנכנסים והיוצאים יופיעו בתיבת המייל הפרטית. שיי לביייי את בבובייית בבייית לכל מיייתמטיי בנכבד

יש לבצע את ההוראות הבאות<u> לכל משתמש בנפרד</u>

יש להיכנס בתפריט העליון ל "פרופיל" העדפות שלי

א דוחות דוא"ל פרופיל	25 <i>2</i> 5 קיצורי דרך לוח שנו	התחל סיור מודרך					
<u>, т</u>	מנהל מערכו		+	בחר תהליך 😝			
	admin מנהל מכירות						
התנתק ד		ההעדפות שלי 🗱	\$n.≑ ▼	¢ קמפיין ▼	התגובה האחרונה ¢ ▼	טלפון ראשי ¢ ד	שם מלא 🗢 ד
21-10-2020 11:43		זערכת	מנהל ו	-		021102020	test102020

יש ללחוץ על כפתור "Smtp config"

Digital		~ הקלד לחיפוש		
דף בית > ההעדפות של 🔅	לי > מנהל מערכת			
חפש הגדרות	•		stin	SMTRO
 בקרה למשתמש וגישה ניהול מודולים 		ההעדפות שלי צפה בפרטי משתמש " מנהל מערכת "		SMIPCO
אוטומציה <	פרטים כללים			
הגדרות <	Default user	לא	הרשאה לפתיחה או מיזוג של ליד קיים 🦯	לא
שיווק ומכירות <	שם משתמש	admin	אימייל ראשי	support@fixdigital.co.il
מלאי <	גישה להצגת משתמשים שהוקצו	cl	שם פרטי 🦯	
ההעדפות שלי 🗸	שם משפחה	מנהל מערכת	אדמין 🦯	כן
העדפות אישויות	תפקיד	מנהל מכירות	ברירת מחדל לצפיה במובילים	היום
בנדבות לוח ווונב	סטטוס	פעיל	גישה מ IP מסויימים	
	אפשר גישה מכל IP	כן	להסתיר תצוגה במוקצה ל (להציג רק ביומן) 🦯	לא
התגים שלי	ביטול עריכת מקוצרת בטבלת פניות	לא	לאפשר תיאום פגישה באותו זמן 🦯	לא
אינטגרציה <	Default Processes	{Leads":{"name":"Leads","tabid":"7","process":""}"}	. לא לבדוק אם כמה מחשבים מחוברים לאותו משתמש. 🦯	כן
🖌 הרחבות	Hide not held calendar events	כן	VoiceCenter user code 🥢	
הגדרות נוספות <	VoiceCenter code		Show my only items in filters 🥢	לא



"Add SMTP Settings" במסך זה יש ללחוץ על כפתור

התחל סיוו מודוך קיצורי דוך לפיו			. <u>*</u>	לד לחיפוש	rpa Q		
						VGSUSERSM	ітр 💼
		VGS One S	STMP per User				
Add SMTP Settings	_						
פעולות	Requires Authentication	From Name	From email address	Password	SMTP User	SMTP Server	
פעולות	Requires Authentication	From Name	From email address	Password	SMTP User	SMTP Server	

במסך הבא יש למלא את פרטי החיבור

¬ הקלד לחיפוש	Digital
	VGSUSERSMTP

VGS One STMP per User

SMTP Server
SMTP User
Password
From Name
From Address
Auth

ביטול שמירה

יש למלא את <u>כל</u> השדות בפרטים הבאים:

כתובת שרת הדוא"ל	SMTP Server
דוא"ל המשתמש	SMTP User
סיסמה	Password
כאן יש למלא את כתובת הדוא"ל של המשתמש	From Name
כאן יש למלא את כתובת הדוא"ל של המשתמש	From Address



Auth	ע לסמן ב ∨

בשדה SMTP Server נזין את כתובת SMTP של שרת הדוא"ל שלכם. לדוגמא: שרת דוא"ל Gmail נמלא את הכתובת: ssl://smtp.gmail.com:465 שרת דוא"ל 365Outlook Office את הכתובת": tls://smtp.office365.com:587

בסיום יש ללחוץ על כפתור שמירה ולקבל את המסך הבא:

¥	נחל סיור מודרך ק	na		~		Q הקלד לחיפוש	T Digi		Digital
								GSUSERSMTP	==
				VGS One STMP pe	er User				
	פעולות	Requires Authentication	From Name	From email address	Password	SMTP User	SMTP Server		
	Ē	Yes	support@fixdigital.co.il	support@fixdigital.co.il	*******	support@fixdigital.co.il	ssl://smtp.gmail.com:465		

אם לא קיבלתם את המסך הבא יש לוודא שכל הפרטים נכונים ולהזין שוב

הערות:

יש להגדיר במערכת הדוא"ל שלכם לאפשר לאפליקציות לא מורשות לגשת לדוא"ל לדוגמא מסך הרשאות בחשבון גוגל



G Less secure apps X

https://myaccount.google.com/lesssecureapps?pli=1

÷	Less secure apps
	Some apps and devices use less secure sign-in technology, which makes your account more vulnerable. You can turn off access for these apps, which we recommend, or turn on access if you want to use them despite the risks. Learn more
	Allow less secure apps: ON

יש לוודא שהגדרת שמופעל הגדרות שימוש ב-POP ו IMAP לדוגמא מסך -IMAP – בחשבון גוגל



כללי תוויות דואר נכנס חשבונות מסננים וכתובות חסומו	ת העברה ו-POP/IMAP תוספים צ׳אטים ופגישות מתקדם אופליין עיצובים
העברה לנמענים:	הוספת כתובת להעברה
מידע נוסף	
	טיפ: אפשר גם להעביר רק חלק מהדואר, על ידי יצירת מסנן!
הורדת POP:	1. מצב: POP מבוטל
מידע נוסף	🔘 שימוש ב-POP לכ ל הדואר 🤛
	ס שימוש ב-POP רק עבור דואר שיגיע מעתה והלאה 🔾
	בתיבת הדואר הנכנס POP שמור עותק של דואר Fix Digital בתיבת הדואר הנכנס 2.
	3. הגדרת לקוח האימייל (לדוגמה, Outlook, Eudora, Netscape Mail)
	הוראות הגדרה
:IMAP גישה באמצעות	מצב: IMAP פועל
(IMAP-גישה אל דואר Fix Digital דרך לקוחות אחרים העושים שימוש ב)	 هولأת IMAP
מידע נוסף	ביטול IMAP
	כאשר אני מסמן הודעה ב-IMAP כפריט שנמחק:
	🔘 מחיקה אוטומטית מופעלת - עדכון מיידי של השרת. (ברירת מחדל)
	🔾 מחיקה אוטומטית מושבתת - המתן לעדכון השרת על ידי הלקוח.
	כאשר הודעה מסומנת כפריט שנמחק ונמחקת מתיקיית IMAP הגלויה האחרונה:
	💿 אחסון הודעה זו בארכיון (ברירת מחדל)
	🔾 ההודעה תעבור לאשפה
	מחיקת ההודעה מיד ולתמיד 🔾
	מגבלות גודל התיקייה
	ללא הגבלה על מספר ההודעות בתיקיית IMAP (ברירת מחדל)
	⊂ תיקיות IMAP לא יכילו יותר ממספר זה של הודעות 1,000 💌
	הגדרת לקוח האימייל (לדוגמה iPhone ,Thunderbird ,Outlook)
	הוראות הגדרה
	שמירת השינויים ביטול