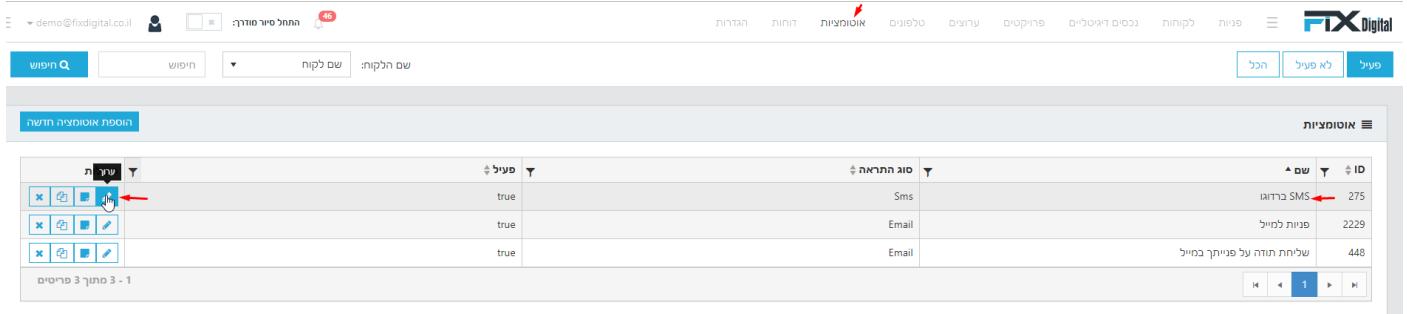


עדכון או הוספת מידע לאוטומציה קיימת ב – FixDigital

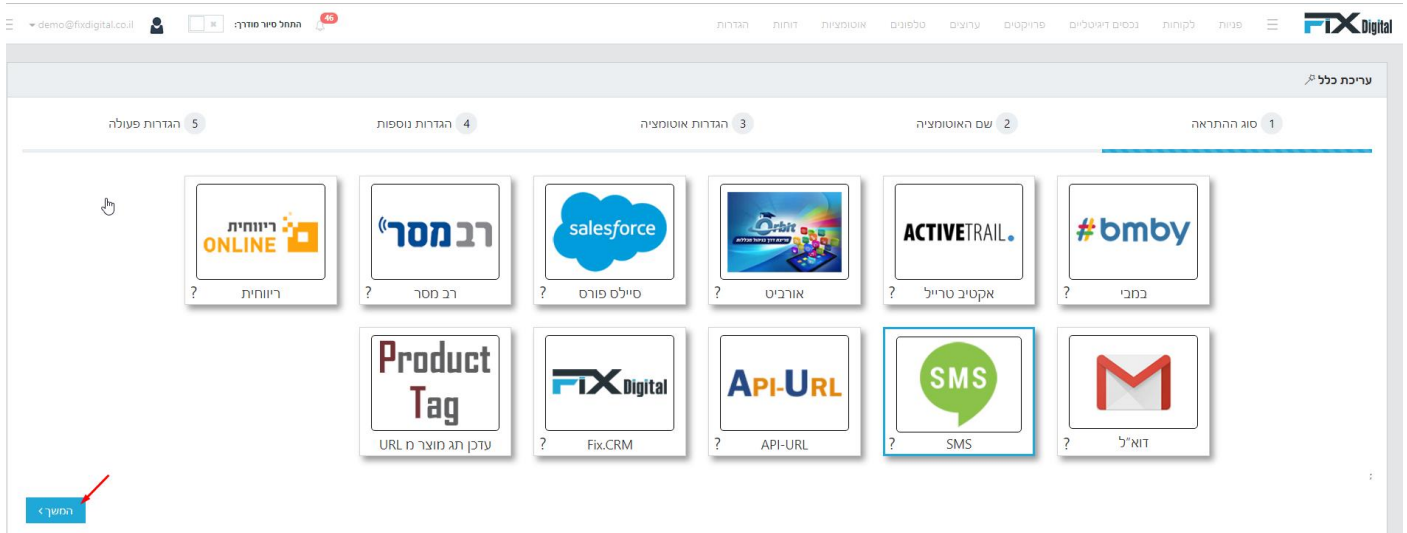
כניסה לסוכנות www.fixdigital.co.il

1. אוטומציות < בחירת האוטומציה אותה רוצים לערוך > עפרון (לדוגמה: בחירת אוטומציה המתייחסת לשליחת SMS)



ID	שם	סוג ההתראה	פעיל
275	SMS ברדגו	Sms	true
2229	פניות למייל	Email	true
448	שליחת תודה על פנייתך במייל	Email	true

2. המשך



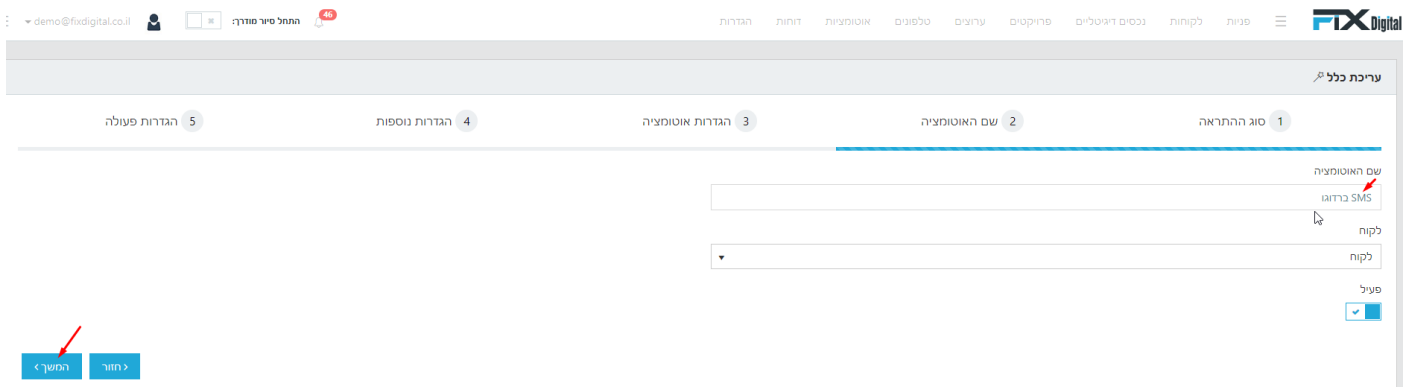
עריכת כלל

1 סוג ההתראה | 2 שם האוטומציה | 3 הגדרות אוטומציה | 4 הגדרות נוספות | 5 הגדרות פעולה

רישיונות ONLINE, רב מסר, salesforce, אורביט, ACTIVE TRAIL, bmby, Product Tag, FIX Digital, API-URL, SMS, דוא"ל

המשך

3. במסך זה ניתן לערוך את שם האוטומציה במידה ואין שינויים שנרצה לבצע < המשך בלבד.



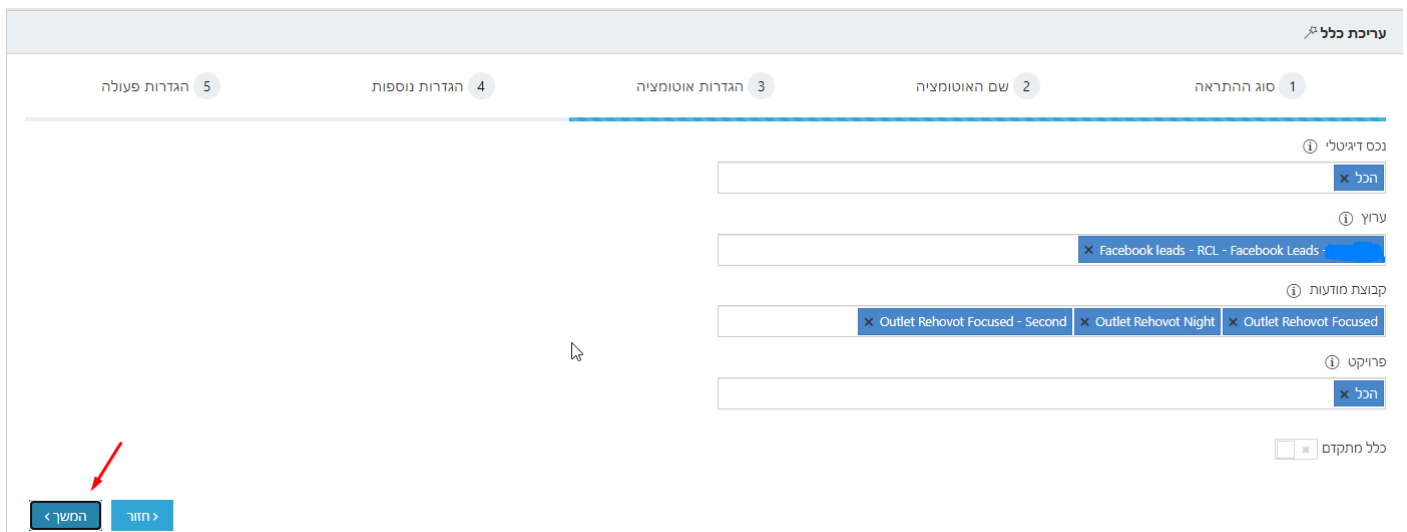
עריכת כלל

1 סוג ההתראה | 2 שם האוטומציה | 3 הגדרות אוטומציה | 4 הגדרות נוספות | 5 הגדרות פעולה

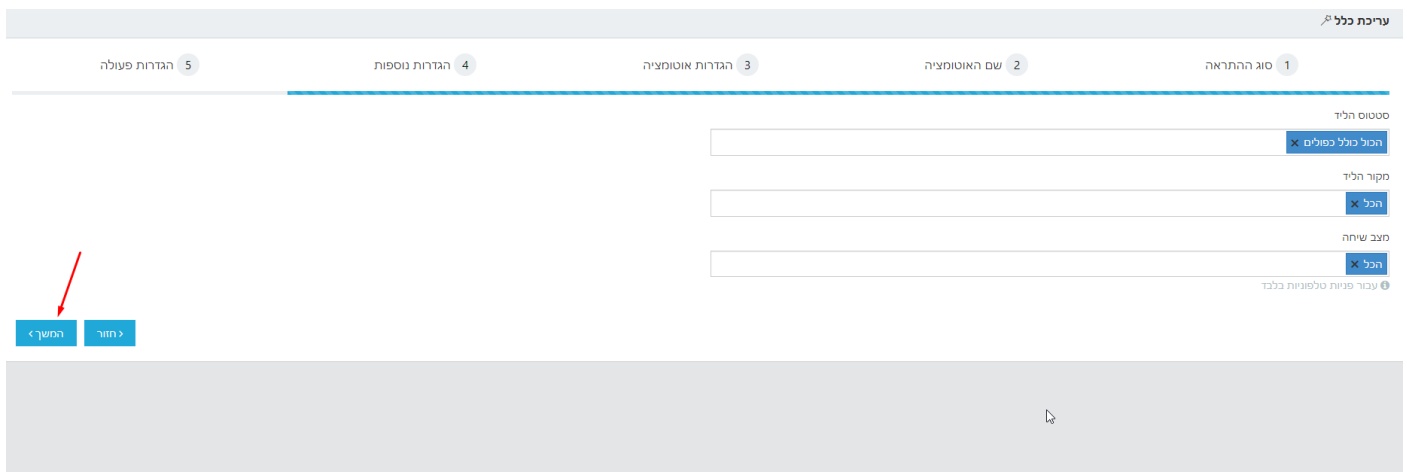
שם האוטומציה
 לקוח
 פעיל

המשך

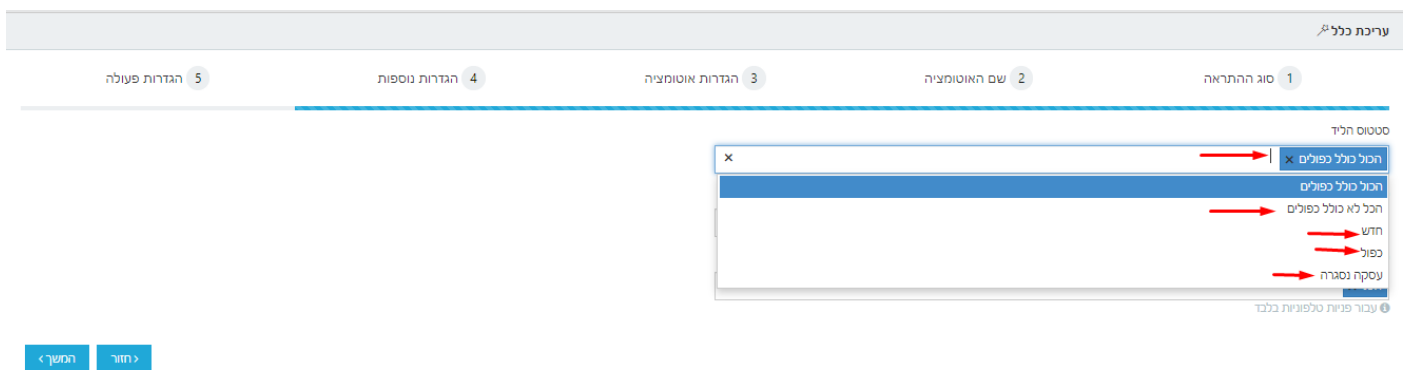
4. עריכת אוטומציה < נכס דיגיטלי(הוספה או הסרת אתר או דף נחיתה < קמפיין (הוספה או הסרה של ערוץ) < פרויקט (הוספה או הסרה פרויקט) < במידה ואין שינויים שנרצה לבצע יש ללחוץ **המשך בלבד**.



5. עריכת הגדרות נוספות < סטטוס ליד < מקור ליד < מצב שיחה (*אלו הגדרות שכאשר הן מתקיימות אנו רוצים שהאוטומציה תפעל) < במידה ואין שינויים שנרצה לבצע **המשך בלבד**.



אלו האפשרויות המובנות להגדרת אוטומציה:



עריכת כללי

1 סוג ההתראה 2 שם האוטומציה 3 הגדרות אוטומציה 4 הגדרות נוספות 5 הגדרות פעולה

סטטוס הליד
 הכל כולל כפולים x

מקור הליד
 הכל x

הכל
 טלפון
 טופס
 פייסבוק

< חזרה המשך >

עריכת כללי

1 סוג ההתראה 2 שם האוטומציה 3 הגדרות אוטומציה 4 הגדרות נוספות 5 הגדרות פעולה

סטטוס הליד
 הכל כולל כפולים x

מקור הליד
 הכל x

מצב שיחה
 הכל x

הכל
 שיחות שלא נענו
 שיחות שנענו

< חזרה המשך >

6. הגדרות פעולה <

אוטומציה להגדרת שליחת SMS :



עריכת כללי

1 סוג ההתראה 2 שם האוטומציה 3 הגדרות אוטומציה 4 הגדרות נוספות 5 הגדרות פעולה

פרטי השולח
 נבחר שולח sms

ליחזה מספר לשלוח
 ליחזה מספר לשלוח

סקסט SMS
 (Text SMS, Lead status is: (CALL_STATUS
 (CREATE_DATE)
 (LEAD_ID)

שדות דינמיים
 Lead ID

הוספת שולח ל SMS

< חזרה שמיחה

במידה ושם שולח לא מופיע בשדה פרטי השולח יש להוסיף שם שולח חדש.

(a) הוספת שולח ל- SMS

פרטי השולח
בחר שולח sms

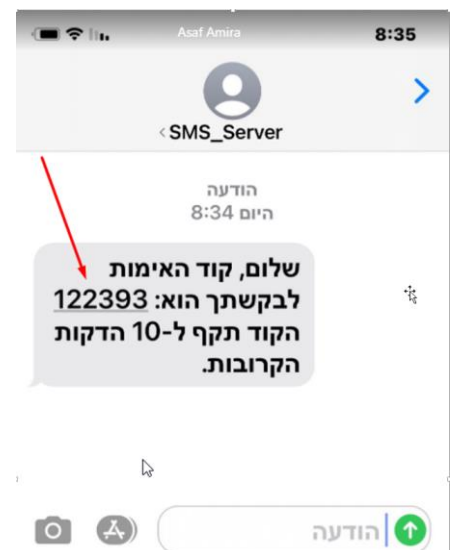
הוספת שולח ל SMS

כאן ניתן להגדיר אחת משתי האפשרויות להצגת השולח ממנו רוצים שה SMS האוטומטיים ישלחו, אפשרויות הן :
הצגת מספר טלפון בשולח או הצגת שם עסק בשולח.

להלן הסבר על כל אחת מהאפשרויות :

אפשרות ראשונה – **הצגת מספר טלפון בשולח** < הזנת מספר טלפון שולח (לאחר הזנת מספר הטלפון, המערכת מבצעת בדיקת ולידציה למספר מול ספק התקשורת וקבלת אימות) < בחירת סוג אימות מספר בהודעת SMS / מספר בשיחה קולית.

בפלאפון נתקבל הודעה עם קוד האימות



הזנת קוד אימות < שליחת קוד אימות.

×
הוספת שולח ל SMS

* הזנת קוד אימות

הזנת קוד אימות

קוד האימות לא התקבל

שליחת קוד אימות

מספר השולח עודכן בשדה פרטי השולח וכעת ניתן להגדיר שהודעות SMS תשלח ממנו.

5 הגדרות פעולה
4 הגדרות נוספות
3 הגדרות אוטומציה
2 שם האוטומציה
1 סוג ההתראה

הוספת שולח ל SMS

פרטי השולח

0522952608	
בחר שולח sms	
0587111222	
0522952608	
asaf	

(CREATE_DATE)

(LEAD_ID)

אפשרות שניה – הצגת שם העסק בשולח.

* ניתן לרשום את שם העסק כשולח ההודעה, יש לרשום אותו באותיות באנגלית עד 11 תווים (עדיף אותיות קטנות. רק לא עם שמות מסחריים מוכרים).

×
הוספת שולח ל SMS

הצג שם העסק בשולח
 הצג מספר טלפון בשולח

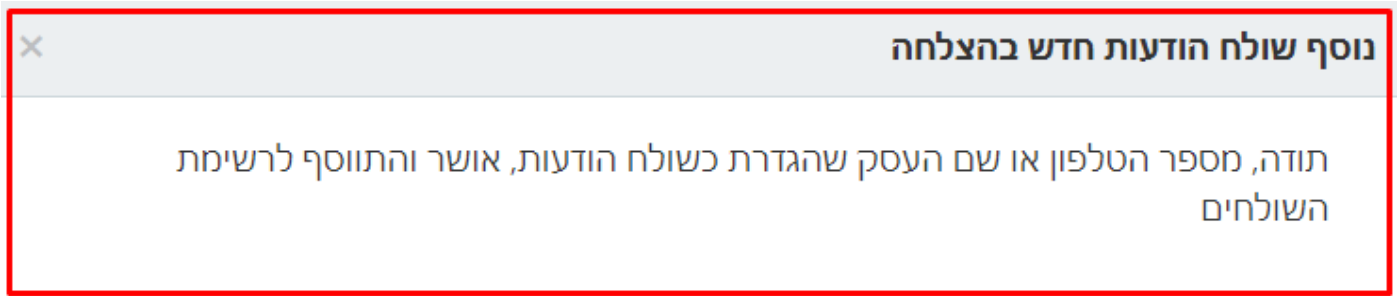
שם השולח * ⓘ

שם השולח

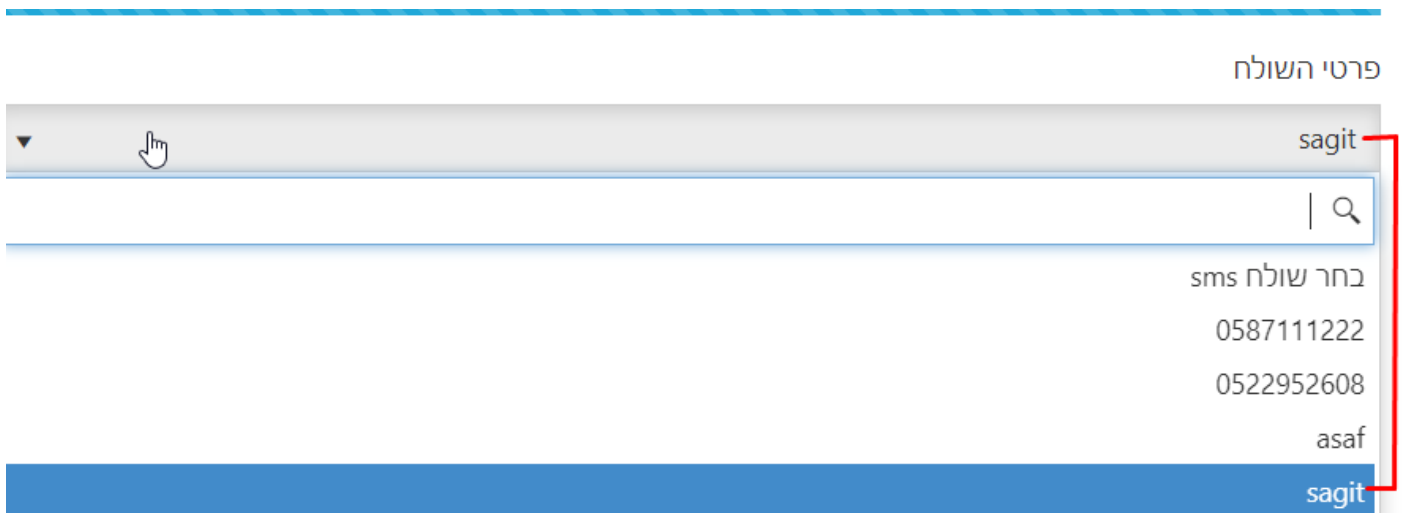
אימות שם שולח

הירקון 67 בני ברק, מיקוד 51206 | טל' 073-2197233 | פקס- 073-2197246 | www.fixdigital.com

התקבלה הודעה שנוסף בהצלחה שם שולח להודעות.



ניתן כעת להציג את שם השולח החדש שהוסף בהצלחה לרשימת בחירה של שמות ומספרי הטלפון שאושרו להיות מוצגים בפרטי השולח.



(b) עדכון מספר לשלוח (כאן יש להגדיר את מספר הטלפון אליו נרצה לשלוח את ה-SMS האוטומטיים)

(c) עריכת טקסט (כאן יש להגדיר את תוכן ההודעה אשר רוצים שתהיה בהודעת SMS האוטומטית שתשלח)

(d) שמירה

*ניתן להוסיף או להסיר שדות דינמיים לשליפת נתונים מכרטיס הלקוח או לערוך את תוכן ההודעה.

לדוגמה: הוספת כתובת URL ממנו מתקבלות הפניות.

שדה URL טופס זהו שם שדה מערכת והוא יעביר את המידע מתוך שדה טופס בכרטיס הלקוח < שמירה.

פרטי השולח

בחר שולח SMS

לאיזה מספר לשלוח

0549457074

SMS טקסט

שלום רב. (FULLNAME)

התקבלה פניה חדשה (PHONE)

סטטוס שיחה (CALL_STATUS)

מקור הפניה (FORM_URL)

- טלפון
- אימייל
- שם מלא
- URL טופס
- URL חפזה
- מצב שיחה
- נתונים נוספים
- טלפון

הגדרות פעולה 5 | הגדרות נוספות 4 | הגדרות אוטומציה 3 | שם האוטומציה 2 | סוג ההתראה 1

שמירה | חזור