

Fix.CRM הוספת משתמש לתהליך ספציפי

1. מצד שמאל בחלקו העליון של המסך > קיצורי דרך >הגדרות וניהול סטטוסים



2. מסך פניות > עפרון

במידה ומופיעה יותר ממודול אחד יש לבחור את המודול הרלוונטי.

) ניהול תהליכים -	דף בית > ניהול מודולי 🄅
מודולים	חפש הגדרות
שם המודול	בקרה למשתמש וגישה <
aor euro	ניהול מודולים 🗸
	מיילים / סמסים מתוזמנים
	SMS תיזמון
	מנהל מודולים
	התאמת מודול אישית
	ניהול תהליכים

3. תהליכים – בחירת תהליך אליו נרצה לשייך משתמש ספציפי > אייקון עפרון (עריכה)

דף בית > ניהול מודולים > ניהול תהליכים 🔅						
פש הגדרות	זהליכים במודול מסך פניות			חזרה		
בקרה למשתמש וגישה בקרה למשתמש וגישה	תהליך	ברירת מחדל	תפקידים ומשתמשים			
ניהול מודולים כללי	כללי	2	תוהל מכירות,מתאם פגישות,איש מכירות,שובד חיצוני	^ × • /		
מיילים / סמסים מתוזמנים שירות לק	שירות לקוחות		גא מנירות,מתאם פגישות,איש מכירות,עובד חיצוני	× • × /		
תיזמון SMS	הנהלת חשבונות		מנהל מכירות	× • × /		
מנהל מודולים			גית ונטורה, חיים 👘 🗀 🗀 🗀			



<...4 עריכת תהליך "כללי" <

הגדרת ברירת מחדל (במידה ומעוניינים שהתהליך יפתח ראשון בעת כניסה למערכת) > הקצאה לתפקידים (בעלי תפקידים שיכולים להיכנס לתהליך) > הקצאה למשתמשים (משתמשים ספציפיים שישייכו לתהליך)

> שמירה.

דף בית > ניהול מודולים > ניהול תהליכים		
	צור תהלוד חדווו	חפש הגדרות
	צור תהליר חדוע	בקרה למשתמש וגישה ⊀
	שם תהליד	ניהול מודולים 🗸
	1	מיילים / סמסים מתוזמנים תיזמון SMS
	ברירת מחדל 🗆 🔶	מנהל מודולים
	ההצאה לתפקידים	התאמת מודול אישית
	בחר	ניהול תהליכים התאמה אישית של מספר קבוע
	ברצב למווותמווות	עכירת שדות
אקרו ידושותושים בחר	העבה תוסותוסים	אוטומציה <
		הגדרות
	שמירה ביטול	א פיווק תכידות
	l≽	ההעדפות שלי ⊀