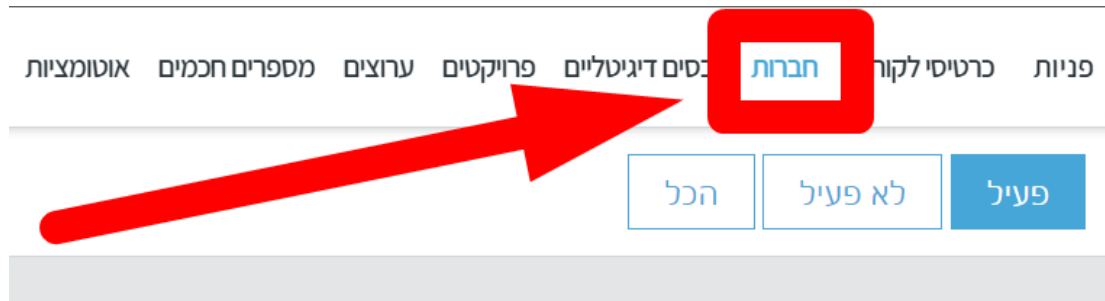


בדיקה ותיקון של חיבור חשבון פייסבוק ואינסטגרם ל FixDigital

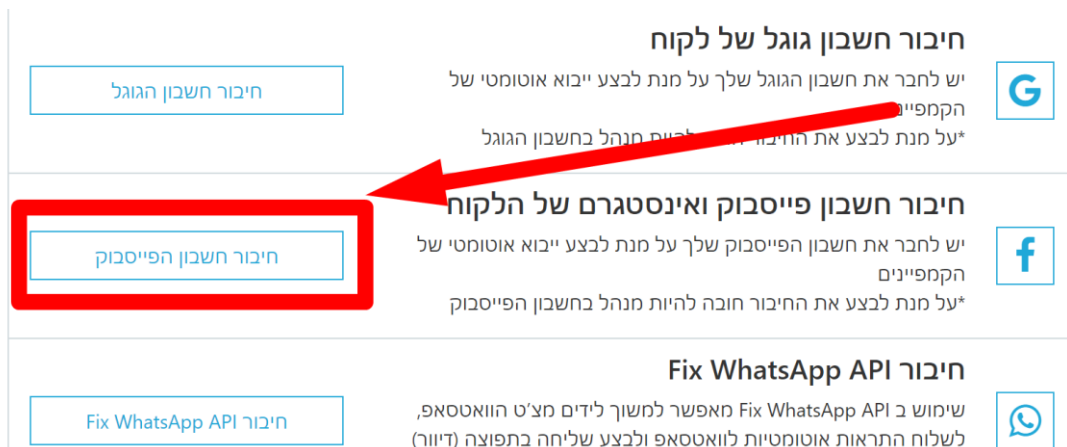
(1) יש להיכנס לחברות / לקוחות / אשף הקמה



(2) יש להיכנס לעריכה (אייקון של עיפרון כחול)



(3) יש ללחוץ על חיבור חשבון הפייסבוק



4) יש לודא שהחשבון הרלוונטי מופיע במסך זה ושכתוב **מפתח פעיל**

חיבור חשבון פייסבוק למערכת FixDigital

פעולה	Active	Connected Date	Customer Id
	מפתח פעיל	21/02/2022	act_1190

1 - 1 מתוך 1 פריטים

במידה ואתם מנהלים את חשבון Facebook ניתן לבצע חיבור חשבון נוסף למערכת על ידי לחיצה על כפתור "הוסף חשבון"

הוסף חשבון

- 5) במידה והחשבון לא מופיע כלל, יש ללחוץ על **הוסף חשבון** ולחבר עם הרשאות **ADMIN** מלאות
- לאחר חיבור חשבון, יש להמתין עד 3 שעות לסנכרון מלא
 - בעת חיבור חשבון ניתן לבחור תאריך רטרואקטיבי למשיכת לידיים ישנים

חיבור חשבון פייסבוק למערכת FixDigital

פעולה	Active	Connected Date	Customer Id
	מפתח פעיל	21/02/2022	act_1190

1 - 1 מתוך 1 פריטים

במידה ואתם מנהלים את חשבון Facebook ניתן לבצע חיבור חשבון נוסף למערכת על ידי לחיצה על כפתור "הוסף חשבון"

הוסף חשבון

6) ניתן לשלוח **מייל לקמפיין** עם הלינק לחיבור, הוא לא צריך גישה למערכת לשם כך

הוסף חשבון

אם מנהלים עבורך את חשבון הפייסבוק – יש לשלוח הודעה למנהל החשבון שלכם יש להזין את כתובת הדוא"ל של מנהל החשבון:

xxx@xxx.com

יש לרשום את תוכן ההודעה למנהל החשבון:


קיבלת בקשה מפלטפורמת FixDigital על מנת לחבר חשבון פייסבוק עבור לקוח הפועל ירושלים. על מנת לבצע את החיבור יש ללחוץ על הקישור הבא:
<https://www.fixdigital.co.il/Facebook/Connect/5573?accessToken=3b154909->

אנו זמינים במייל support@fixdigital.co.il לכל שאלה.

שלח

7) במידה ורשום **מפתח לא פעיל**, יש ללחוץ על **פעולה**, ולהתחבר מחדש בכפתור **עדכן חיבור פייסבוק**, ולהמתין עד 3 שעות לסנכרון מלא

חיבור חשבון פייסבוק למערכת FixDigital

פעולה	Active	Connected Date	Customer Id
	מפתח לא פעיל	23/11/2021	act_55

1 - 1 מתוך 1 פריטים

במידה ואתם מנהלים את חשבון Facebook ניתן לבצע חיבור חשבון נוסף למערכת על ידי לחיצה על כפתור "הוסף חשבון"

[הוסף חשבון](#)

סטטוס חיבור: מושהה
 מזהה משתמש: act_55

תוקן לא פעיל: Error validating access token: The session has been invalidated because the user changed their password or Facebook has changed the session for security reasons: תוקן לא פעיל. נתק את כל הקמפינים מהערך





[התנתק מפייסבוק](#) [עדכן חיבור פייסבוק](#) [בדוק חיבור](#)

רשימת קמפיינים

8) בתוך מסך **פעולה** ניתן גם לראות אם יש בעיית הרשאות, לשם כך יש לעבור ללשונית **הכל** ולבדוק תחת עמודה **סטטוס**

רשימת קמפיינים

פעיל לא פעיל הכל

פעולה	טלפון	סנכרון אחרון	סטטוס	תאריך סיום	תאריך התחלה	סוג קמפיין	מספר קמפיין	שם קמפיין
	02:30:36	16/03/2023	אין הרשאות	19/11/2019	13/11/2019	LINK_CLICKS	2384	מכירות
	02:30:29	16/03/2023	אין הרשאות	08/12/2019	25/11/2019	LINK_CLICKS	2384	אירוע מכירות דצמבר 19
	02:00:09	16/03/2023	אין הרשאות		19/08/2020	POST_ENGAGEMENT	238	קידום פוסט
	02:00:09	16/03/2023	אין הרשאות		05/08/2020	POST_ENGAGEMENT	238	קידום פוסטים 5.21

9) במידה ויש בעיית הרשאות יש לנתק את החשבון, לתקן את ההרשאות (אדמין) בפייסבוק לפי סעיף 14 במדריך זה מטה, ואז לחבר מחדש ולהמתין עד 3 שעות לסנכרון מלא

סטטוס חיבור: מושהה
 מזהה משתמש: act_55

תוקן לא פעיל: their password or Facebook has changed the session for security reasons: תוקן לא פעיל. נתק את כל הקמפינים מהערך

[התנתק מפייסבוק](#) [עדכן חיבור פייסבוק](#) [בדוק הרשאות](#)

רשימת קמפיינים

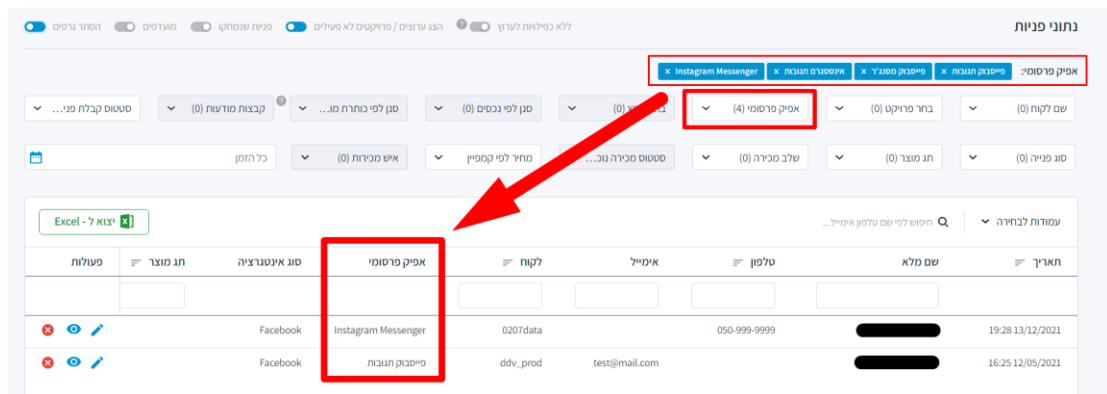
10) לאחר סנכרון מלא, ניתן לבדוק שהערוצים התחברו תקין גם במסך הערוצים
במסך זה ניתן לסנן ולמצוא קמפיינים לפי - לקוח / סטטוס / ועוד

11) המערכת החכמה של FixDigital יודעת למשוך לידיים מפייסבוק ומאינסטגרם, גם במקרים בהם מדובר בהודעות בצ'ט מסג'ר, ואפילו בתגובות למודעה ו/או פוסטים! לידיים אלו ייכנסו אוטומטית למערכת בתנאים הבאים:

- ליד רשם תגובה עם מספר טלפון ישראלי, למודעה או פוסט שפורסמו בדף העסקי המחובר למערכת (ולא לפרופיל פרטי)

- ליד רשם הודעה עם מספר טלפון ישראלי, בצ'ט מסג'ר של הדף העסקי המחובר למערכת (ולא לפרופיל פרטי)

- ההרשאות אינסטגרם צריכות להיות פתוחות לפי המדריך הזה: <https://www.youtube.com/watch?v=gC3HfCoeME>



12) אם עדיין יש לידיים שחסרים, יש לשלוח דוגמה של פנייה שחסרה ל Support@fixdigital.co.il עם הפרטים הבאים:

- פרטי הליד: שם / טלפון / מייל
- תאריך ושעת הפנייה
- פרטי הקמפיין והמודעה בפייסבוק (ניתן לייצא נתונים אלו מפייסבוק לאקסל)
- יש לצרף צילומי מסך

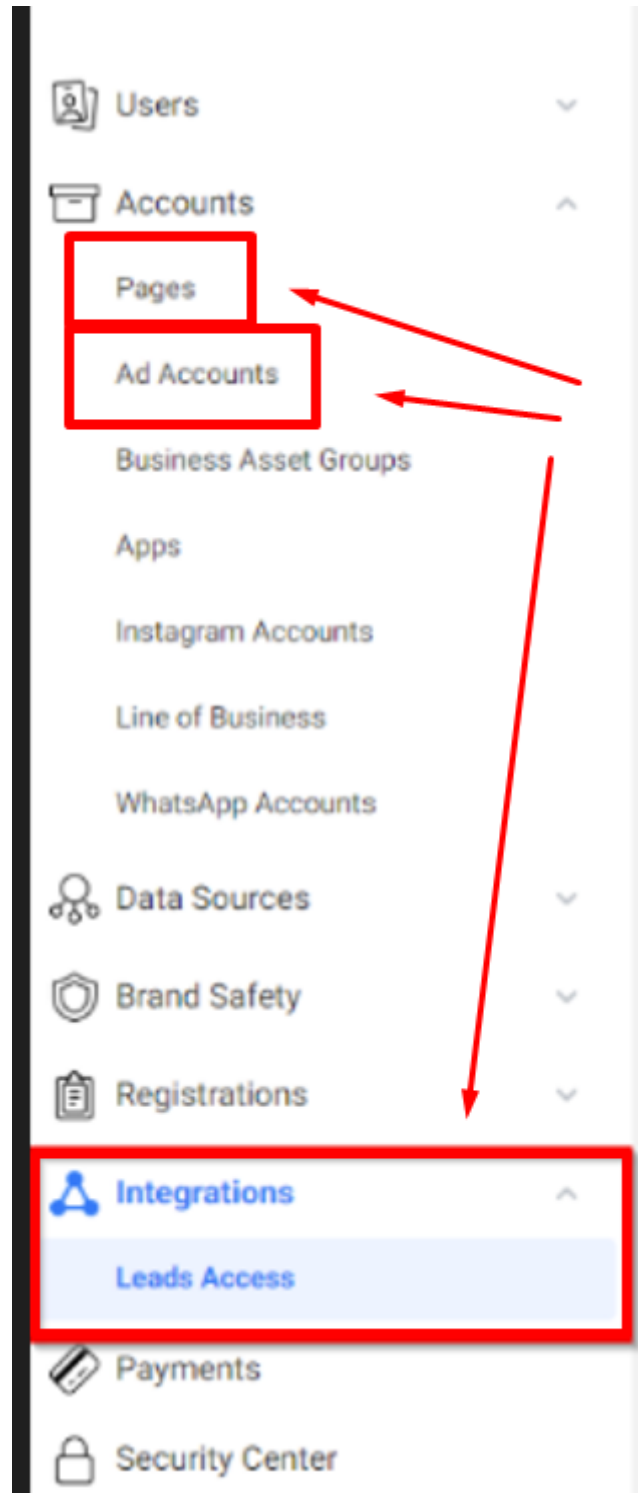
13) במידה והכל מחובר תקין עם הרשאות תקינות, והלידים נכנסים ללא מקור הגעה נכון (רשומים כ ORGANI או DIRECT במקום מקמפיין/ערוץ), אז יש לוודא שבקמפיין מוגדר **הלינק המלא נכון**. **ולא לינק מקוצר** כגון: <https://bit.ly/X.X.X>

לינק מקוצר בקמפיין לא יתן מידע תקין אודות מקור הגעה

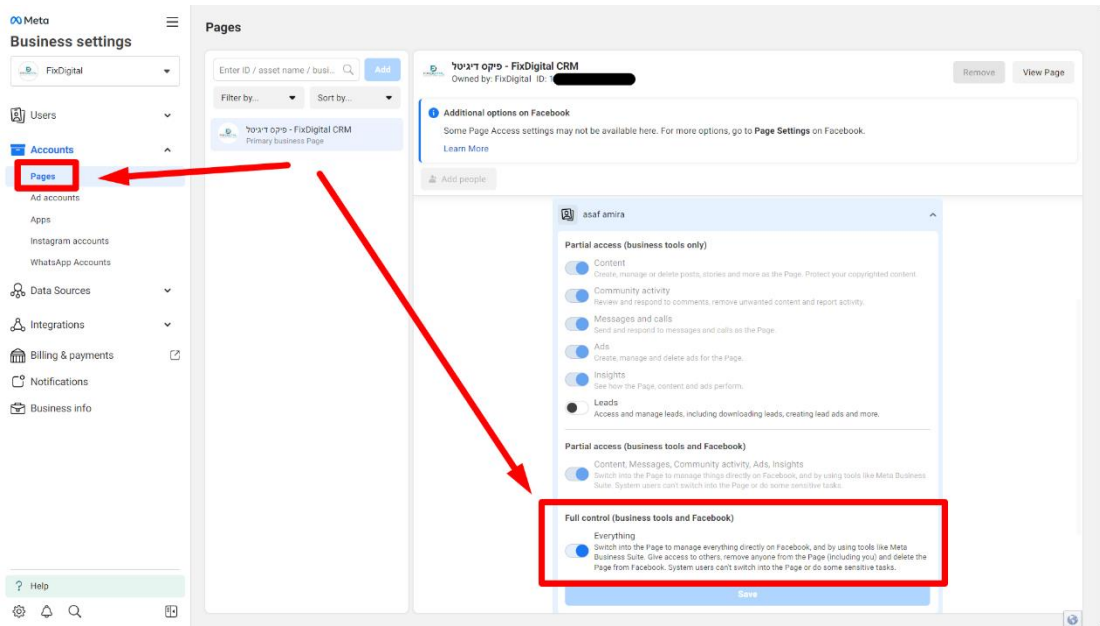
תאריך פנייה	שם מלא	טלפון	אימייל	ערוץ הגעה	מקור הגעה	סוג אינטגרציה
09:09 05/07/2023	[REDACTED]	050 [REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Facebook Organic	WordPress
08:18 05/07/2023	[REDACTED]	050 [REDACTED]	[REDACTED]	קמפיין תחילת קיץ - 02/05/23 [REDACTED] 0331	Facebook ads	WordPress

על מנת שליידים ייכנסו כראוי **בזמן אמת** מפייסבוק למערכת, יש להגדיר את ההרשאות הבאות בשלוש קטגוריות בפייסבוק העסקי:

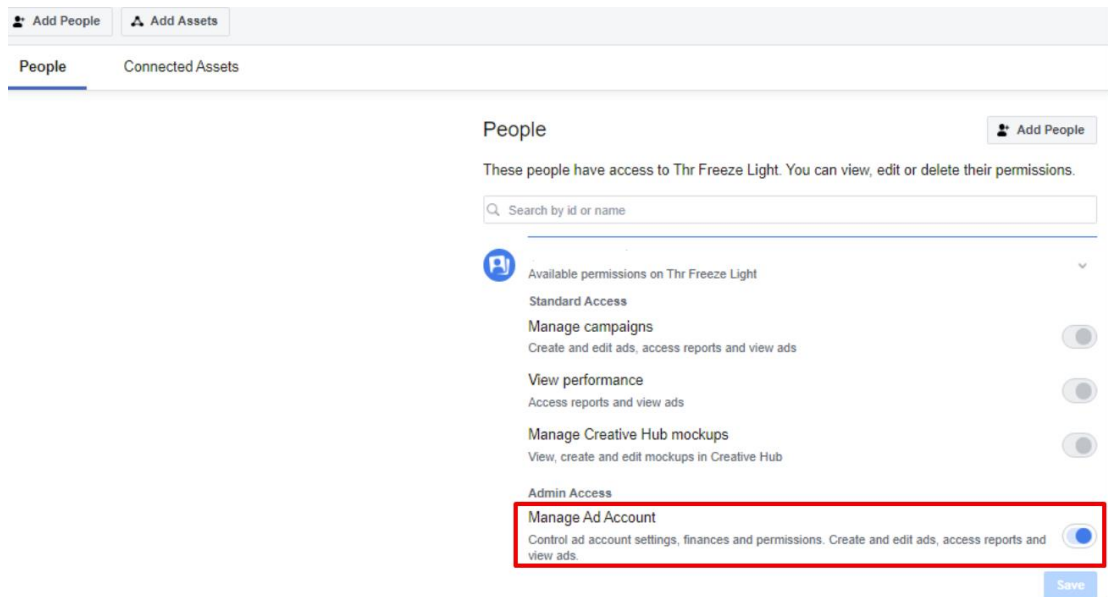
- Pages -
- Ad Accounts -
- Integrations – Leads Access -



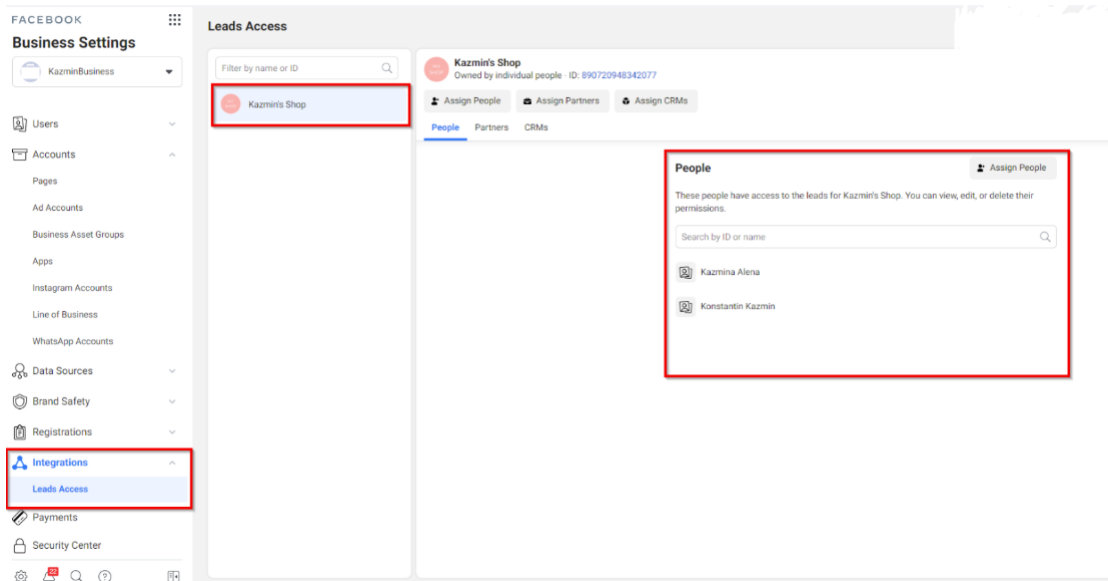
א. יש להיכנס ל **Pages** ולפתוח הרשאות מלאות עבור מי שמבצע את החיבור.



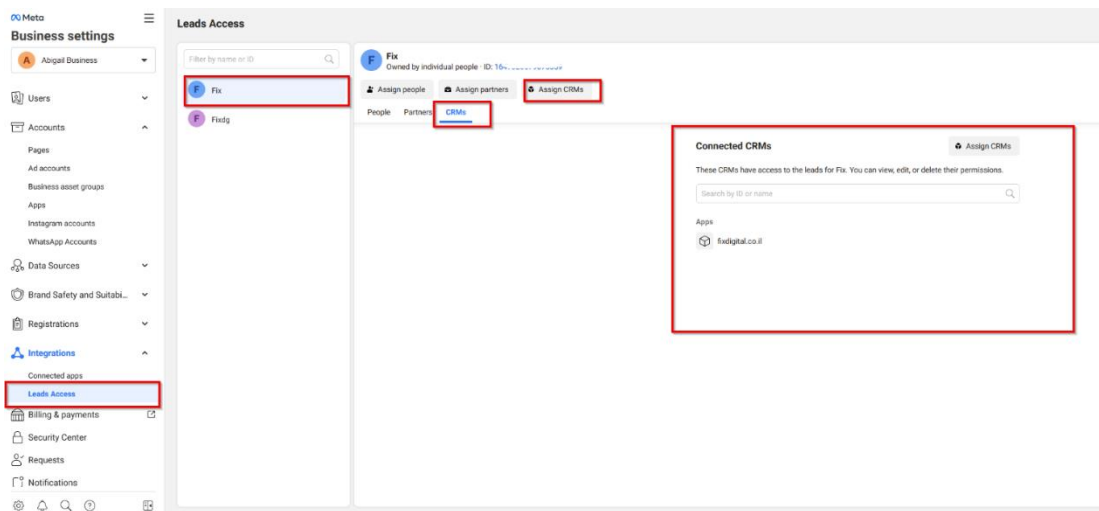
ב. יש להיכנס ל **Ad Accounts** ולפתוח הרשאות מלאות עבור מי שמבצע את החיבור.



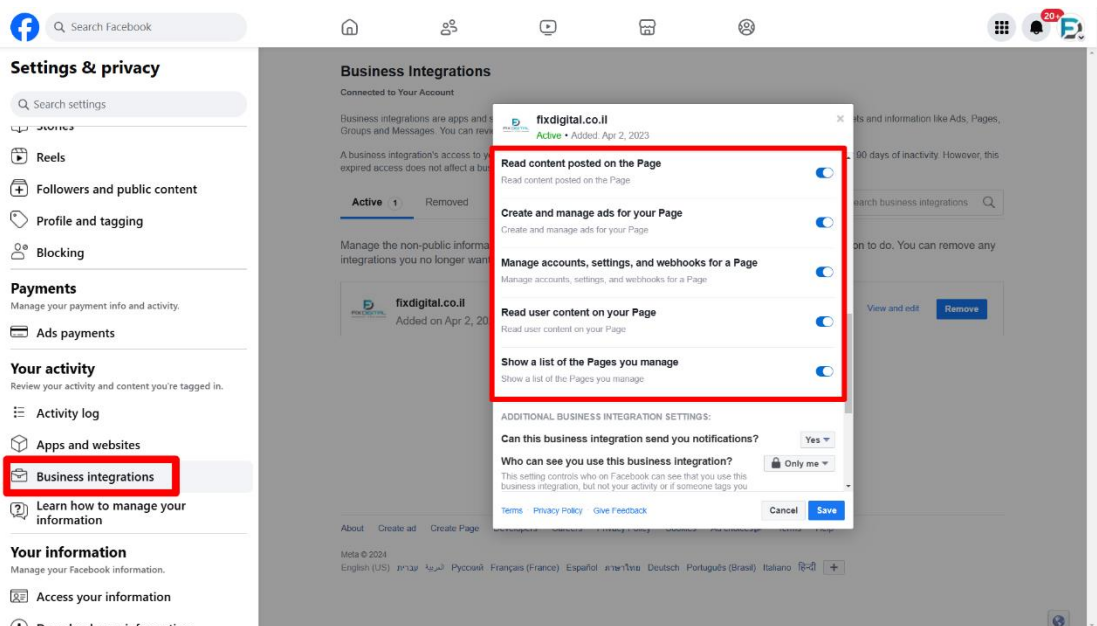
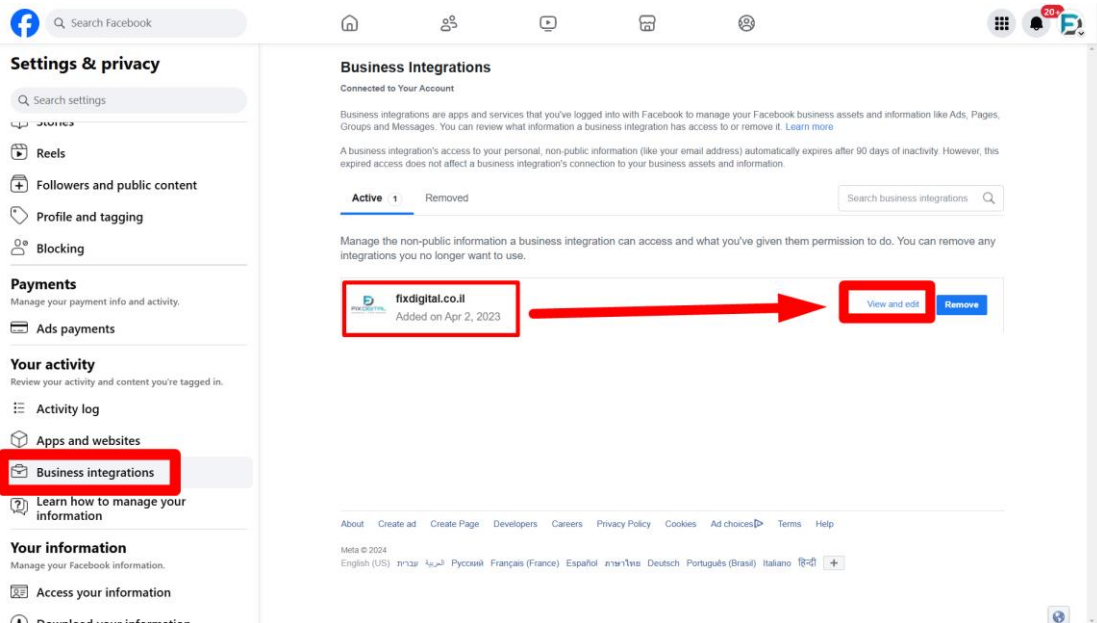
ג. יש להיכנס ל **Integrations – Leads Access** ואז ללשונית **People** ולפתוח הרשאות מלאות עבור מי שמבצע את החיבור.



ד. יש להיכנס ל **Integrations – Leads Access** ואז ללשונית **CRMs** ולהוסיף את **Fixdigital.co.il** לרשימה.



ה. יש להיכנס ל Business integrations בקישור הזה
ואז בשורת האפליקציה FixDigital יש ללחוץ על View and edit
ואז להפעיל את כל ההרשאות



- אם לא ניתנו הרשאות לכל הדפים, יש לסמן במסך זה את הדפים שמחוברים לקמפיינים

