

הוראות חיבור צ'אט VirtualSpirits ב-API למערכת FixDigital

יש לגשת לממשק הניהול של הצ'אט ב VirtualSpirits וללחוץ על כלים והגדרות ולאחר מכן על **WebHook** CRM

The screenshot shows the VirtualSpirits CRM interface with the following elements:

- Navigation bar: **כלים והגדרות** (Tools and Settings), היסטוריה של שיחות (History of Conversations), לידים (Leads), בית (Home), and a chat icon.
- Integration cards (left column):
 - דוא"ל לקבלת לידים** (Email for receiving leads): הגדרת כתובת דוא"ל לקבלת הלידים שהצ'אט (Configure email address for receiving leads from the chat).
 - עיצוב חלון הצ'אט** (Chat window styling): הגדרת הצבעים בחלון הצ'אטבוט (Configure colors in the chatbot window).
 - תמונת הסוכן** (Agent photo): בחירת תמונה לסוכן הווירטואלי של הצ'אט (Select a photo for the virtual chat agent).
 - מובייל** (Mobile): ניהול הגדרות הצ'אטבוט באתרי מובייל (Manage chatbot settings on mobile sites).
 - דוחות** (Reports): דוחות שימוש בצ'אטבוט כמו המרות, נתוני (Usage reports of the chatbot such as conversions, statistics).
 - מעקב אנליטיקס** (Analytics tracking): הוספת התממשקות ל-Google Analytics (Add Google Analytics integration).
- Integration cards (right column):
 - הוספת לאתר** (Add to website): הוספת הצ'אטבוט לאתר שלכם באמצעות קוד HTML, WordPress, Shopify ועוד. (Add the chatbot to your website using HTML, WordPress, Shopify, etc.).
 - היסטוריית שיחות** (Conversation history): ריכוז היסטוריית השיחות של הגולשים עם הצ'אטבוט באתר שלכם (Centralize the chat history of visitors on your website with the chatbot).
 - לוגו** (Logo): הוספת הלוגו של העסק שלכם לעיצוב הצ'אטבוט (Add your business logo to the chatbot design).
 - מיקום הצ'אט** (Chat location): הגדרת המיקום של הצ'אטבוט באתר שלכם (Configure the location of the chatbot on your website).
 - צ'אט לייב** (Live chat): שיחה חיה עם המבקרים באתר שלכם (Live chat with visitors on your website).
 - WebHook CRM**: שליחת לידים ישירות לממשק ה-CRM שלכם (Direct lead transfer to your CRM interface).

במסך זה יש ההגדרות של ה Webhook . אלו הערכים שיופיעו ברירת מחדל בממשק:

API Type : POST

URL : <https://www.yourwebsite.com/sendleads>

Encoding (optional): simple

Data:

phone={phone}

```
email={email}
name={input_query:fullname}
content={chatcontent}
sender=VirtualSpirits
category=Leads
url={clientpage}
```

ניתן לשנות אותם תחת החלונת EDIT:

Webhook for CRM

כלים והגדרות

היסטוריה של שיחות

לידים

בית



CRM לשליחת לידים למערכת Webhook הגדרת



This webhook is connected and active.
It is using the configuration below to send leads to your CRM.

API Type : POST

URL : <https://www.fixdigital.co.il/api/v1.2/lead/addApi>

Encoding (optional): utf8

Data:
phone={contactform_phone}
email={contactform_email}
name={contactform_name}
otherField={chatcontent}
projectID=652
clientID=
FORMURL={clientpage}
channelID=
tenantID=

במסך הבא יש להזין את הפרמטרים והערכים של ה-API באופן הבא:

URL: <https://www.fixdigital.co.il/api/v1.2/lead/addApi>

FORMURL={clientpage}

name={NAME}

email={EMAIL}

phone={PHONE}

otherField={MESSAGE}

ואת הפרמטרים הקבועים לאותו לקוח המופיעים במסמך ההתממשקות ב- FixDigital :

- projectID - מספר נכס
- clientID - מספר לקוח
- tenantID - מספר סוכנות
- channelID - מספר ערוץ

ניתן לקבל פרטים אלו לפי המדריך הבא:

<https://info.fixdigital.co.il/docs/api-%d7%a7%d7%9c%d7%99%d7%98%d7%aa-%d7%a4%d7%a0%d7%99%d7%95%d7%aa-%d7%9b%d7%95%d7%9c%d7%9c-%d7%a9%d7%9d-%d7%94%d7%a2%d7%a8%d7%95%d7%a5-%d7%9c%d7%9e%d7%a2%d7%a8%d7%9b%d7%aa-%d7%a4%d7%99%d7%a7%d7%a1/>

את הערכים יש להזין במסך זה באופן הבא:

CRM לשליחת לידים למערכת Webhook הגדרת

- Overview
- Edit**
- Test

This webhook is connected and active.
You need to disconnect it before making changes. Contact us at support@virtualspirits.com if you wish to disconnect the webhook.

Type:

POST URL:

Encoding:

Data:

phone	=	{contactform_phone}	
email	=	{contactform_email}	
name	=	{contactform_name}	
otherField	=	{chatcontent}	
projectID	=	.	
clientID	=	.	
FORMURL	=	{clientpage}	
channelID	=	.	/
tenantID	=	.	

לאחר הוספת הערכים וההגדרות בוובהוק שבחשבון יש לשלוח בדיקה בלשונית "TEST" בעמוד הגדרת הוובהוק ולבדוק שהפנייה נכנסת למסך הפניות ב-FixDigital

CRM לשליחת לידים למערכת Webhook הגדרת

Overview Edit **Test**

API Type : POST

URL : <https://www.fixdigital.co.il/api/v1.2/lead/addApi>

Encoding (optional): utf8

Data:

phone={contactform_phone}	<input type="text"/>	Type some test value
email={contactform_email}	<input type="text"/>	Type some test value
name={contactform_name}	<input type="text"/>	Type some test value
otherField={chatcontent}	<input type="text"/>	Type some test value
projectID=		
clientID=		
FORMURL={clientpage}	<input type="text"/>	Type some test value
channellID=		
tenantID=		

Send Test

אם הכל הוגדר תקין ניתן יהיה לראות במסך הפניות ב-FixDigital את ליד הבדיקה ששלחתם. כעת יש לבקש מ-VirtualSpirits להפעיל את שליחת הלידים לפי ההגדרות שנקבעו לכלל הפניות שיכנסו מהצ'אט.