# מדריך אוטומציה וואטצאפ התראה למנהל

1) במסך הפרסום (פיקסר), יש ללחוץ על **אוטומציות** 

חיפוש Q	ריפוש	ם הלקוח: שם לקוח			פעיל הכל	לא פ	1
הוספת אוטומציה חדשה					ות	ומציו	אוטו
פעולות 🝸	פעיל ≑	לקוח ≑ ד	ד ≜ התראה	סוג 🔻	שם ▲	Ŧ	≑ ID
• وباלות       • (1)       • (2)       • (2)	<b>פעיל ∳</b> true	לקוח ≎ <b>ד</b> דמו פיקס	<b>ד ≎ התראה</b> Fix	סוג רפן בקנד	שם ▲ יצירת תגית מניתוב הז URL	T	<b>♦ ID</b> 5221

2) יש ללחוץ על הוספת אוטומציה חדש

חיפוש <b>Q</b>	ע חיפוש ▼	ום הלקוח: שם לקוח	ע			פעיל הכל	לא פ	
הוספת אוטומציה חדשה	-					л	ומציו	אוט
פעולות 🔻	פעיל ≑	לקוח ≑ ד	Ŧ	מוג התראה ≑	• •	שם ▲	Ŧ	≑ IC
פעולות א פו ב א א א א א א א א א א א א א א א א א א	פעיל ≑ true	<b>לקוח ≑ ד</b> זמו פיקס	T	<b>אוג התראה \$</b> FixTag	י <b>ד</b> הדף ב	<b>שם ▲</b> יצירת תגית מניתוב URL	T	<b>♦ IC</b> 5221

3) יש לבחור **תבניות וואטצאפ** 

	✓ ↓ i		אוטומציות דוחות הגדרות	ערוצים מספרים חכמים
id	<b>ופן</b> עדכן תג מוצר מ URL	? Fix.CRM	? FURL	? SMS
שי <b>י</b>	P ICount	■  ■<	סענה להודעות וואטצאפ נכנסות עבור וואטצאפ PI בלבד	אוא חַשַּׁרְשֶׁבֶת Hashavsheve?

4) יש **לרשום שם** עבור האוטומציה, ו**לבחור לקוח** 



5) יש לבחור את הנכסים הדיגיטליים / ערוצים / פרוייקטים עבורם תופעל האוטומציה

ות אוטומציה	3 הגדר	2 שם האוטומציה	זהתראה	1 סוג ו
				(i) נכס דיגיטלי
				הכל 🗙
				(i) ערוץ
				הכל 🗙
				(i) פרויקט
				הכל ×
				כלל מתקדם *

#### 6) יש **לבחור את המצבים** בהם תופעל האוטומציה

הגדרות אוטומצי 3	2 שם האוטומציה	1 סוג ההתראה
		סטטוס קבלת ליד
		הכול כולל כפולים ×
		מקור הליד
×		הכל א
		מצב שיחה
		הכל א
		עבור פניות טלפוניות בלבד 🕄

- 7) יש **לבחור מספר** ממנו תשלחנה ההודעות
- \* אם רכשתם את שירותי הWhatsApp-API המתקדמים שלנו, המספר שלכם יופיע פה. \* אם טרם רכשתם, שלחו אלינו מייל ל <u>support@fixdigital.co.il</u>
  - עם הבקשה לשירות WhatsApp-API ונשמח להשיב לכם הצעת מחיר ופירוט.

6 הגדרות אוטומציה	2 שם האוטומציה	1 סוג ההתראה
		בחר טלפון
•		FixDigital מספר מערכת
		טלפון
		FixDigital מספר מערכת
		בחר תבנית
•		תבנית
		תצוגה מקדימה
-		תצוגה מקדימה

את הכפתור **שלח לטלפון של הליד** (8) יש <u>לכבות</u> את הכפתור שלח לטלפון של מקבל ההתראה ולרשום את מספר הטלפון של מקבל ההתראה

הליד 😦 🗌	שלח לטלפון של
	שלח למספר
	0543333333

fixdigital\_new\_lead יש לבחור תבנית (9

#### בחר תבנית

fixdigital_new_lead
Q
תבנית
chat
fixdigital_new_lead
auto_message

על מנת ליצור תבנית התראה למנהל בווצאפ, יש לבנות אותה באמצעות ש*דות דינמיים* ייעודיים. ש*דה דינמי* - זהו שדה **שהערך שלו משתנה לפי הפרטים של הליד.** למשל, שדה דינמי **שם מלא** יציג את השם של הליד. למשל, שדה דינמי **טלפון** יציג את הטלפון של הליד, וכדומה. להלן השדות הדינמיים אותם יש לעדכן:

#### 10) בתבנית מספר **1** יש לבחור שדה דינמי Lead ID



(11) בתבנית מספר **2** יש לבחור שדה דינמי שם מלא

😧 פרמטר תבנית whatsapp מספר



12) בתבנית מספר **3** יש לבחור שדה דינמי **טלפון** 



13) בתבנית מספר **4** יש לבחור שדה דינמי **אימייל** 

## פרמטר תבנית whatsapp מספר 4



### 14) בתבנית מספר **5** יש לבחור שדה דינמי **נתונים נוספים**





16) לסיום יש ללחוץ על **שמירה** 

התקבל ליד חדש מספר ליד: {LEAD\_ID} שם: {FULLNAME טלפון: {PHONE אימייל: {EMAIL נתונים נוספים: {OTHER\_FIELDS

תצוגה מקדימה

15) יש לוודא ב**תצוגה מקדימה** שההודעה תקינה



▼ נתונים נוספים (על מנת לשלוח ערך נסתר למערכת חיצונית יש להוסיף סו...

פרמטר תבנית whatsapp מספר 5