

# המדריך המלא למספרים החכמים

## של FixDigital

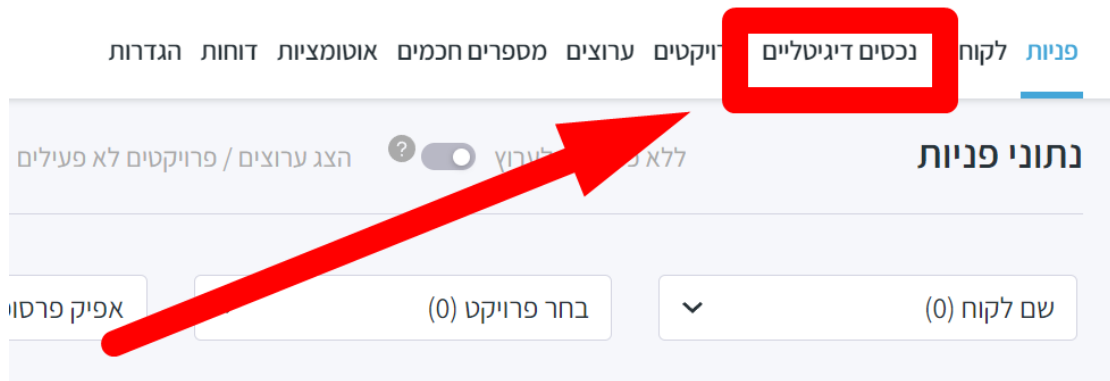
במדריך זה נלמד על סוגי מספרים חכמים שיש ב FixDigital  
נלמד איך לייצר, לערוך ולהשתמש בכל מספר  
וכיצד להגדיר שהמספרים באתר יתחלפו אוטומטית על פי מקור ההגעה של הליד

- (1) יצירת מספר חכם אורגני-ראשי לאתר או דף נחיתה, כולל החלפה אוטומטית
- (2) יצירת מספר חכם עבור ערוץ/קמפיין
- (3) יצירת מספר חכם עבור כל מטרה אחרת
- (4) שינוי היעד לחיגו במספרים חכמים
- (5) עריכת מספרים חכמים

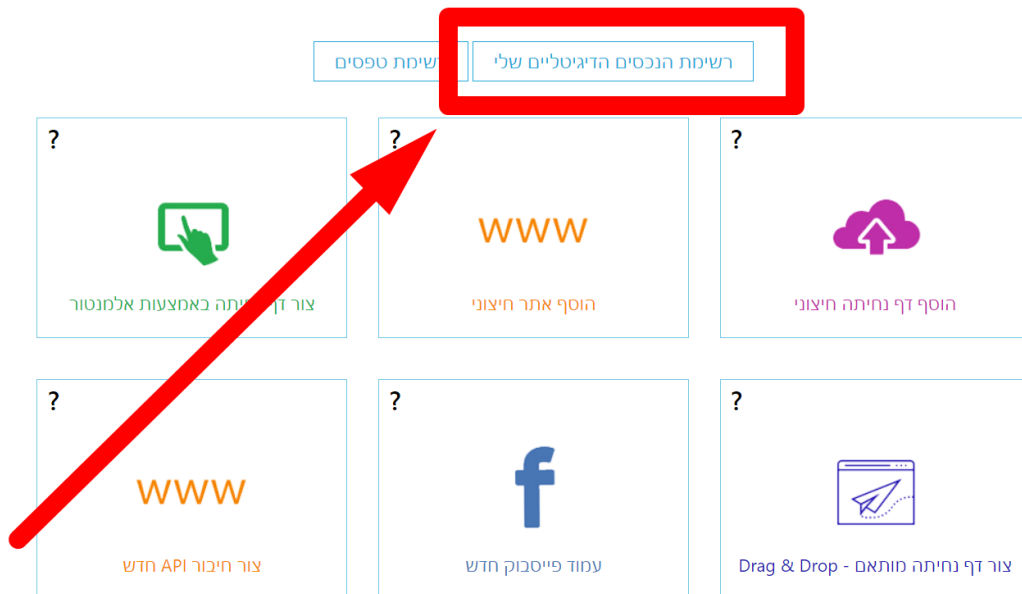
### 1) יצירת מספר חכם אורגני-ראשי לאתר או דף נחיתה

- יצירת מספר חכם המיועד להטמעה באתר או דף נחיתה בתור מספר ראשי, אשר יופיע כאשר הליד מגיע באופן אורגני לאתר.

א. יש להיכנס לנכסים דיגיטליים



ב. יש ללחוץ על רשימת הנכסים הדיגיטליים שלי



- ג. יש ללחוץ על האייקון של הטלפון הירוק במידה והאתר/דף נחיתה אינם מופיעים כאן, יש להקים לפי המדריך הזה

כותרת	לקוח	תאריך	URL	חשיב	חשיב	פעיל	סוג נכס
שש	DEMO נדלן	18/07/2022	http://ww...	0	0	פעיל	אתר חיצוני
FixDigitalDEMO.com	Demo Client	28/10/2021	http://2all...	0	0	פעיל	אתר חיצוני
OhadDEMO.com	Demo Fix	30/12/2020	http://ww...	0	0	פעיל	אתר חיצוני
AsafDEMO.com	Demo Fix	10/05/2020	https://de...	0	0	פעיל	תבנית אתר וורדפרס שנבנה במערכת

- ד. במידה וטרם הגדרתם מספר יעד דפיולטיבי לשיחות, יקפוץ חלון, יש לרשום בו את מספר היעד של השיחות ניתן לשנות את מספר היעד לפי ההנחיות במדריך זה בשלב 4

מספר חכם

הפעל מספר חכם

מספר טלפון

מספר טלפון ברירת מחדל (אם רשום)

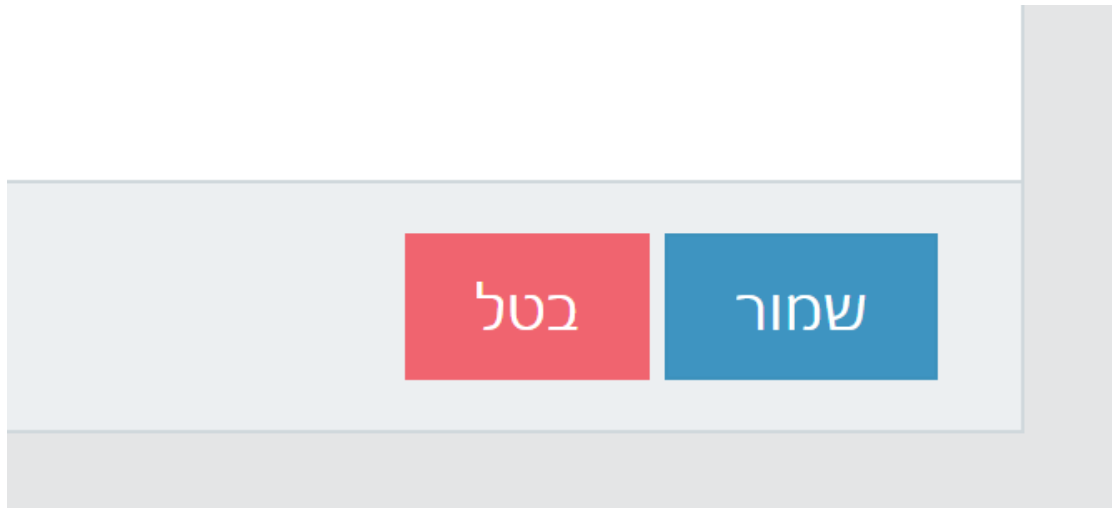
031234567

שחור בטל

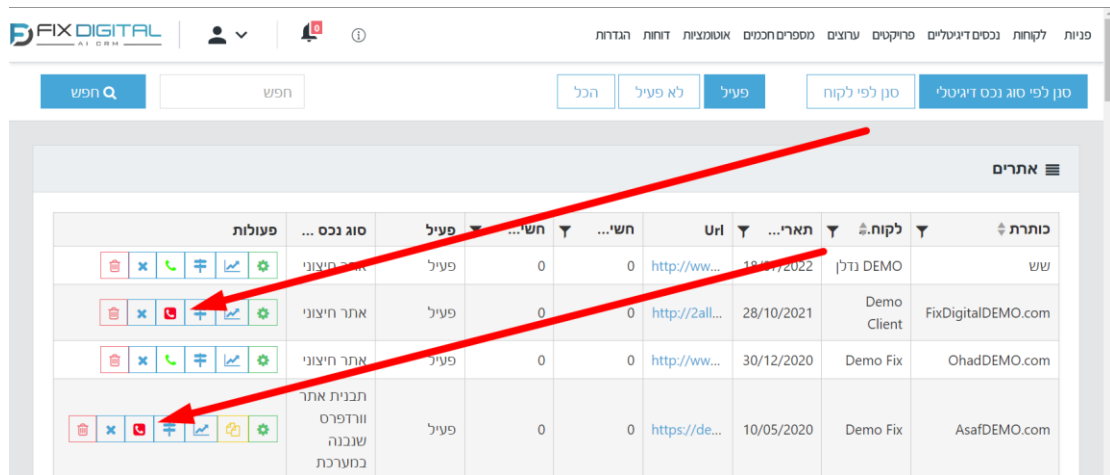
מספר להפניית שיחה (אחד בשורה)

מספר להפניית שיחה (אחד בשורה)

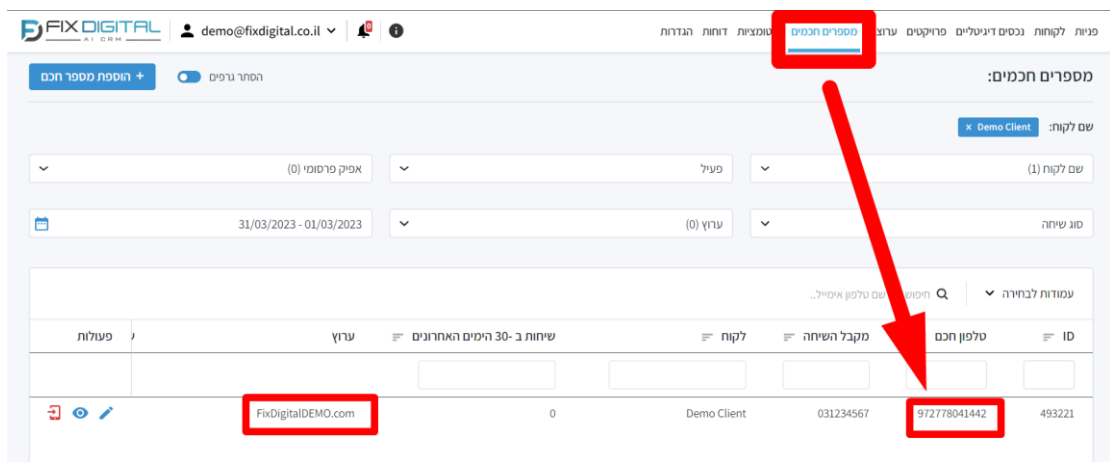
ה. בסיום יש ללחוץ על שמור



- 1. במידה והאייקון אדום - זה אומר שכבר יש מספר חכם עבור אתר זה
- לצפייה ועריכה של המספר החכם, יש להיכנס למספרים חכמים (שלב 5 במדריך זה)



2. יש להטמיע מספר זה באתר/דף נחיתה



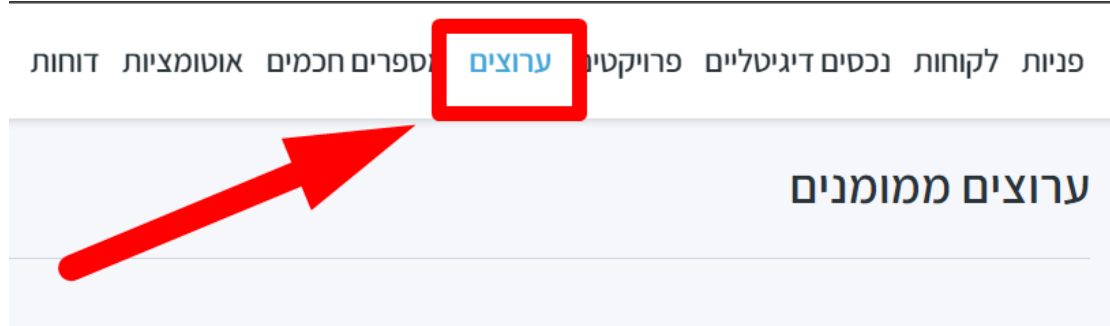
ח. על מנת שהמספר יתחלק אוטומטית על פי מקור ההגעה, יש להטמיע את הקלאס `fix_smartphone` לפי [המדריך הזה](#), ואז להמשיך לשלב 2) יצירת מספר חכם עבור ערוץ/קמפיין

## 2) יצירת מספר חכם עבור ערוץ/קמפיין





- יצירת מספר חכם המיועד עבור ערוץ/קמפיין ספציפי. במידה והאתר חובר כראוי, אז כאשר לידים יגיעו מקמפיין זה לאתר, המספר יתחלף אוטומטית מהמספר הראשי-אורגני, למספר של הקמפיין. כך נדע את מקור ההגעה של ליד שהתקשר.

א. יש לוודא שהאתר/דף נחיתה חובר כראוי לפי [המדריך הזה](#), בדגש על סעיף 3 בתוך הלינק של חיבור האתר

ב. יש להיכנס לערוצים



- ג. יש ללחוץ על האייקון של הטלפון הירוק במידה והערוץ/קמפיין אינם מופיעים, יש לחבר את חשבון המודעות, לפי [המדריך הזה](#)

פעולות	אפיק פרסומי	שם ערוץ	ID
	Referral	בדיקה פעיל	132215
	Referral	ניוז לייטר קרפטים פעיל	11346
	Google ads	דמו גוגל 2 פעיל	4673
	Google ads	דמו גוגל 1 פעיל	4672

ד. במידה וטרם הגדרתם מספר יעד דפילטיבי לשיחות, יקפוץ חלון, יש לרשום בו את מספר היעד של השיחות ניתן לשנות את מספר היעד לפי ההנחיות במדריך זה בשלב 4

### הגדר טלפון ברירת מחדל ללקוח דמו מוצרים

מספר טלפון ברירת מחדל (אחד בשורה)

### החלף טלפון

לא ניתן להחזיר את הטלפון הישן. האם אתה בטוח שברצונך להחליף אותו?

ה. בסיום יש ללחוץ על שמור

- 1. במידה והאייקון אדום - זה אומר שכבר יש מספר חכם עבור ערוץ/קמפיין זה
- לצפייה ועריכה של המספר החכם, יש להיכנס למספרים חכמים (שלב 5 במדריך זה)

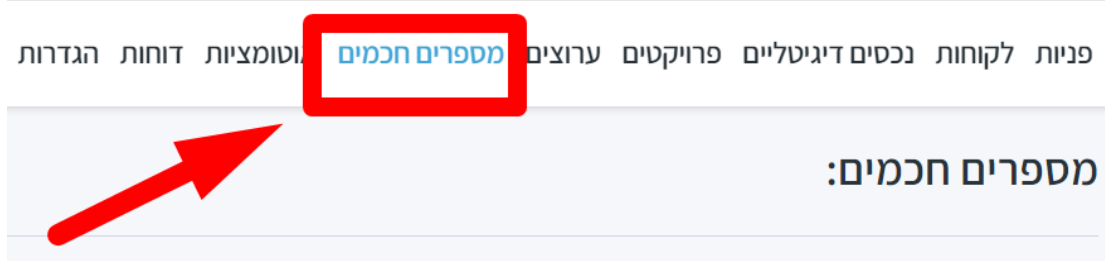
פעולות	אפיק פרסומי	שם ערוץ	ID
	Referral	בדיקה הדגמה פעיל	134634
	Referral	בדיקה פעיל	132215
	Referral	ניוז לייטר קרפטים פעיל	11346
	Google ads	דמו גוגל 2 פעיל	4673
	Google ads	דמו גוגל 1 פעיל	4672

2. אין צורך להטמיע מספר זה באתר / דף נחיתה, שכן הוא יתחלף אוטומטית

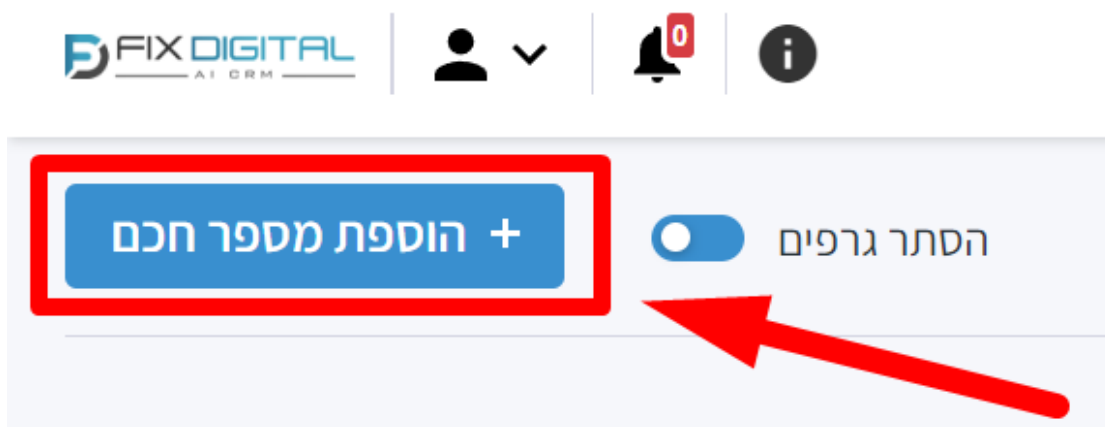
### 3) יצירת מספר חכם עבור כל מטרה אחרת

- ניתן ליצור מספרים חכמים עבור כל מטרה, וכך למדוד מקורות הגעה של לידים שהתקשרו. למשל - ניתן ליצור מספר חכם עבור כרטיס העסק בגוגל או עבור פרסומת בעיתון או עבור שלטי חוצות, טיקטוק, לינק-אין, וכיוצא באלה.

א. יש להיכנס למספרים חכמים



ב. יש ללחוץ על + הוספת מספר חכם



- ג. יש לבחור מספר לקמפיינים
- ד. יש לבחור שיחות ישירות
- ה. יש לרשום שם לערוץ

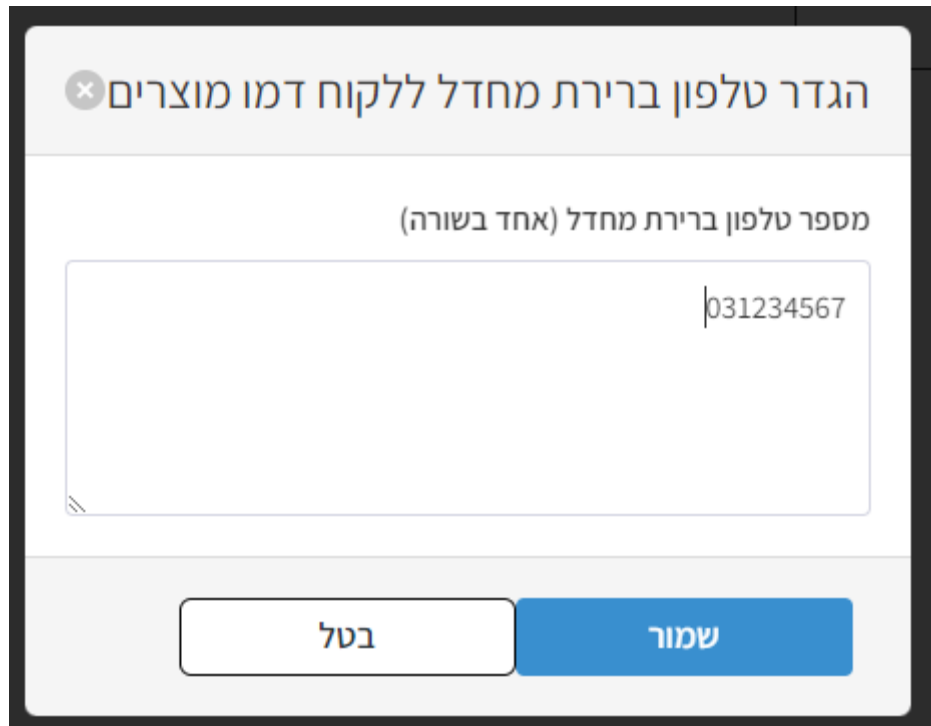
The image shows a dialog box titled "בחר מטרת המספר" (Select Campaign). It contains several options and a text input field. Three red arrows point to specific elements:

- The first arrow points to the "מספר לקמפיינים" (Campaign Number) radio button, which is selected and highlighted with a red box.
- The second arrow points to the "שיחות ישירות" (Direct Calls) radio button, which is also selected and highlighted with a red box.
- The third arrow points to the "שם ערוץ" (Channel Name) text input field, which contains the text "שלטי חוצות מרץ 2023" and is highlighted with a red box.

Other visible elements include:

- Radio buttons for "מספר אורגני" (Organic Number), "פיקסר בדיקה" (Check Fixer), "בחר אפיק פרסומי" (Choose Advertising Channel), "Google ads", "Facebook ads", "עיוניים" (Organic), "רדיו" (Radio), "טלוויזיה" (Television), and "טלפון WhatsApp" (WhatsApp).
- Buttons for "בטל" (Cancel) and "Ok" at the bottom.

1. במידה וטרם הגדרתם מספר יעד דפילטיבי לשיחות, יקפוץ חלון, יש לרשום בו את מספר היעד של השיחות ניתן לשנות את מספר היעד לפי ההנחיות במדריך זה בשלב 4



הגדר טלפון ברירת מחדל ללקוח דמו מוצרים

מספר טלפון ברירת מחדל (אחד בשורה)

031234567

שמור בטל

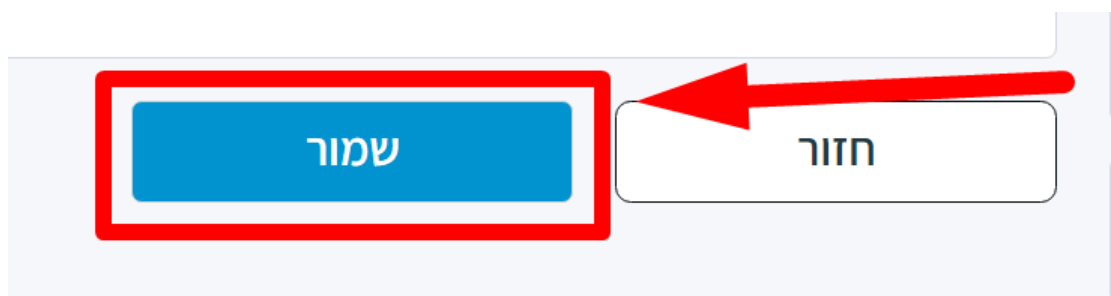


החלף טלפון

לא ניתן להחזיר את הטלפון הישן. האם אתה בטוח שברצונך להחליף אותו?

כן לא

2. בסיום יש ללחוץ על שמור

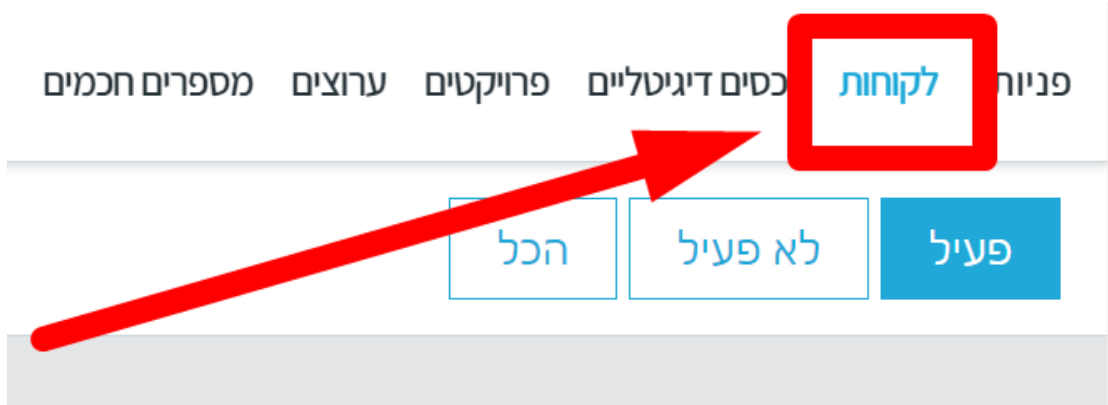


שמור חזור




#### 4) שינוי היעד לחיוג במספרים חכמים

- ניתן לשנות את היעד אליו יופנו השיחות של המספרים החכמים  
א. יש להיכנס ללקוחות (או אשף הקמה)



ב. יש ללחוץ על עריכה - אייקון של עיפרון כחול

שם הלקוח ^	פעיל	פעולות
Demo Client +	<input checked="" type="checkbox"/>	  
Demo Fix +	<input checked="" type="checkbox"/>	  
DEMO נדלן +	<input checked="" type="checkbox"/>	  
דמו אירועים +	<input checked="" type="checkbox"/>	  

ג. יש להיכנס להגדרת התראות



### Demo Fix

עדכן פרטי הלקוח

עדכן פרטי החברה  
יש לעדכן את פרטי החברה

**הגדרת התראות**  
על מנת לקבל התראות מהמערכת

חיבור אתרים ודפי נחיתה של לקוח  
יש לחבר את הנכסים הדיגיטליים של הלקוח על מנת להתחיל לעבוד

## ד. יש לעדכן את מספר היעד עבור המספרים החכמים

**עדכון הגדרת התראות**

יש להזין מייל וטלפון של הלקוח אשר אליו רוצים שישלחו הפניות והתראות. הטפות יש ללחוץ על הכפתור על מנת להגדיר כתובת דוא"ר. לפרטים נוספים על הפניות בדוא"ר

יש להזין טלפון לקבלת שיחות נכנסות ממספר חכם

0501234567

## ה. בסיום יש ללחוץ על שמור

**שמור**

**חזור**

## 5) עריכת מספרים חכמים

- בלשונית מספרים חכמים ניתן להיכנס למצב עריכה על ידי לחיצה על העיפרון הכחול

פניות לקוחות נכסים דיגיטליים פרויקטים ערוצי מספרים חכמים מסומציות דוחות הגדרות demo@fixdigital.co.il

פעולות	שיחות שנענו	עריכת	טלפון חכם	מקבל השיחה	לקוח
			972779707111	0522211111	DEMO נדלן
			972778052918	0522211111	DEMO נדלן
			972772308632	0522952689	Demo Fix
			972778048036	031234567	דמו מוצרים - Referral - בדיקה הדגמה
			972778041442	031234567	Demo Client
			972778039635	0522952689	Demo Fix
			972778039224	0522952689	Demo Fix

א. ניתן לקבל התראה ב SMS כל פעם שליד פונה למספר חכם זה

### נייד לקבלת התראות ב-SMS על ליד שפנה למספר חכם זה

0501234567

ב. ניתן להגדיר איזה מספר יופיע אצל מקבל השיחה במקרים בהם נרצה לראות את מספר הטלפון של הליד, יש לבחור מספר מתקשר במקרים בהם נרצה לראות את המספר החכם, יש לבחור מספר FIX

#### מספר שיוצג

▼	מספר FIX
	מספר מתקשר
	מספר FIX

ג. ניתן להגדיר מי ישמע את הקלטת הפתיח שאומרת שהשיחות מוקלטות

- מסיבות רגולטוריות, אנו מחוייבים להשמיע הקלטה זו

#### למי להשמיע הכרזה כי השיחה מוקלטת

▼	מתקשר
	מתקשר יעד
	מתקשר ויעד

ד. במידה והשיחות מופנות ליותר מיעד אחד, ניתן להגדיר שיצלצל בכל מספרי היעד במקביל, או אחד אחרי השני (מוביל נגרר). ניתן להגדיר זאת לפי [המדריך הזה](#)

- ה. ניתן להוסיף פתיח קצר שהליד ישמע לפני השיחה תחובר
- מומלץ עד 3 שניות לכל היותר, מכיוון שהשיחה תחובר רק לאחר הפתיח
  - יש להעלות קובץ בפורמט WAV
  - הגדרות שמע מומלצות: MONO 8,000Hz 16bit
  - שם הקובץ צריך להיות באנגלית בלבד, קצר, וללא תווים מיוחדים
  - לאחר העלאת הקובץ, יש להמתין 15 דקות ואז לבדוק תקינות

פתיח קצר למחייג השיחה ② העלאת קובץ

empty

- ו. ניתן להגדיר מוזיקת המתנה
- יש להעלות קובץ בפורמט WAV
  - הגדרות שמע מומלצות: MONO 8,000Hz 16bit
  - שם הקובץ צריך להיות באנגלית בלבד, קצר, וללא תווים מיוחדים
  - לאחר העלאת הקובץ, יש להמתין 15 דקות ואז לבדוק תקינות

מנגינת צליל חיוג ② העלאת קובץ

user\_ring

- ז. ניתן להוסיף פתיח קצר שהנציג ישמע לפני השיחה תחובר
- מומלץ עד 3 שניות לכל היותר, מכיוון שהשיחה תחובר רק לאחר הפתיח
  - יש להעלות קובץ בפורמט WAV
  - הגדרות שמע מומלצות: MONO 8,000Hz 16bit
  - שם הקובץ צריך להיות באנגלית בלבד, קצר, וללא תווים מיוחדים
  - לאחר העלאת הקובץ, יש להמתין 15 דקות ואז לבדוק תקינות

פתיח קצר למקבל השיחה ② העלאת קובץ

empty

ח. בסיום יש ללחוץ על עדן

בטל עדן